

Ergänzende Reiseinformationen und -bedingungen von BASIC TRAVEL

Inhalt dieser Ergänzenden Reiseinformationen und -bedingungen

- I Anwendbarkeit der Informationen und Bedingungen
- II Vorzüge, Besonderheiten und spezielle Bedürfnisse
- III Ankunft und Abreise
- IV Reiseunterlagen
- V Anzahl Personen
- VI Camping
- VII Haustiere
- VIII Wäsche
- IX Reinigung
- XI Zusatzkosten
- X Kautions
- XII Einrichtung und Inventar
- XIII Garten/ Grundstück
- XIV Schwimmbad
- XV Geringfügiger Unterhalt am Garten/Schwimmbad
- XVI Beschwerden
- XVII Bauaktivitäten
- XVIII Andere Länder - andere Sitten, Gewohnheiten und angepasste Erwartungen
- XIX Tipps

I Anwendbarkeit der Informationen und Bedingungen

Auf all unsere Verträge sind unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und diese ergänzenden Reiseinformationen und -bedingungen anwendbar. Durch die Aufgabe einer Reservierung erklären Sie, diese zur Kenntnis genommen zu haben und mit dem Inhalt einverstanden zu sein.

II Vorzüge, Besonderheiten und spezielle Bedürfnisse

Möglicherweise haben Sie Sonderwünsche bei der Buchung eines Ferienhauses/einer Ferienwohnung. Dabei unterscheiden wir zwischen Vorzügen und Besonderheiten. Vorzüge sind Wünsche, die wir an den Verantwortlichen vor Ort weiterleiten können, deren Entsprechung wir jedoch nicht garantieren können, wie z.B. ein Appartement mit Terrasse zum Schwimmbad oder ein Appartement im Erdgeschoss. Besonderheiten sind Wünsche, die von so wesentlicher Bedeutung sind, dass Ihre Buchung davon abhängt. Besonderheiten müssen Sie uns ausdrücklich mitteilen, bevor Sie eine Ferienwohnung reservieren. Falls Besonderheiten akzeptiert werden, muss dies schriftlich bestätigt werden. Für die Einwilligung von Besonderheiten kann, je nach Ferienwohnung, ein Zuschlag verlangt werden.

Unter Besonderheiten fallen auch Wünsche im Zusammenhang mit speziellen Bedürfnissen. Aufgrund spezieller Bedürfnisse können bestimmte Dinge wichtig für Sie sein, die nicht aus der Beschreibung hervorgehen, wie beispielsweise Stufen oder kleine Höhenunterschieden in der Ferienwohnung, falls Sie schlecht zu Fuß sind, oder aber die Art des Teppichbodens, falls Sie an Asthma leiden oder allergisch sind. Bei speziellen Bedürfnissen ist es daher wichtig, dass Sie bei uns nachfragen, ob die von Ihnen ausgesuchte Ferienwohnung für Sie geeignet ist.

III Ankunft und Abreise

Für den Großteil der von uns angebotenen Ferienwohnungen und Häuser gilt ein minimaler Mietzeitraum von einer Woche und gilt Samstag als Ankunfts- und Abreisetag. Falls ein abweichender minimaler Mietzeitraum oder ein abweichender Ankunfts- und Abreisetag gilt, dann steht dies in der Beschreibung angegeben. Für Ferienwohnungen, in denen Aufenthalte für Wochenenden und Wochenmitten angeboten werden, gelten im Allgemeinen Freitag (bei einem Wochenende oder einer ganzen Woche) oder Montag (bei einer Wochenmitte) als Ankunftstage. Für die meisten Ferienwohnungen gilt, dass Sie die Ferienwohnung samstags ab 16:00 Uhr beziehen können und am Abreisetag vor 10:00 Uhr wieder verlassen müssen. Bei manchen Ferienwohnungen gilt eine spätere Ankunftszeit oder ist die Ankunft nur während der angegebenen Bürozeiten möglich. In Ausnahmefälle kann auch eine frühere Abreisezeit gelten. Für kurze Wochenenden von Freitag bis Sonntag gilt im Allgemeinen eine Abreisezeit von spätestens 18:00 Uhr. In den Reiseunterlagen finden Sie die genauen Ankunfts- und Abreisezeiten für die von Ihnen gebuchte Ferienwohnung.

Die Ankunfts- und Abreisezeiten werden unter Berücksichtigung der erforderlichen Zeit für die Vorbereitung der Wohnung für den nächsten Mieter festgelegt. Aus diesem Grund sind eine frühere Ankunft oder spätere Abreise im Allgemeinen nicht möglich.

IV Reiseunterlagen

Nach Ihrer Buchung erhalten Sie den Mietvertrag auf elektronischem Weg.

Acht Wochen vor Ihrem Aufenthalt erhalten Sie, ebenfalls auf elektronischem Weg, die sonstigen Reiseunterlagen, wie unter anderem die Adresse der Ferienwohnung, eine Wegbeschreibung, einen Gutschein, Allgemeine Informationen und die Kontaktangaben der Person, die Sie begrüßen und Ihnen den Schlüssel übergeben wird (häufig ist dies der Eigentümer oder der Verwalter). In Ausnahmefällen wird Ihnen der Schlüssel wenige Wochen vor dem Aufenthalt zugesandt. Dies wird in den Reiseunterlagen aufgeführt.

Bei Bedarf können wir Ihnen den Mietvertrag und/oder die Reiseunterlagen per Post zusenden.

Den Gutschein geben Sie bitte vor Ort ausgedruckt beim Eigentümer oder Verwalter ab.

Bitte nehmen Sie immer die Wegbeschreibung mit, auch falls Sie mit einem Navigationsgerät reisen.

Es kommt häufig vor, dass Navigationsgeräte die genaue Adresse nicht erkennen, oder Sie sogar in einen falschen Ort führen, weil in einem Land mehrere Dörfer oder Orte mit dem gleichen Namen vorkommen können. Außerdem werden nicht in allen Ländern Straßennamen verwendet. In diesem Fall ist die Wegbeschreibung auf dem letzten Teil der Strecke unverzichtbar. Auf der Wegbeschreibung stehen außerdem alle erforderlichen Kontakt- und Adressangaben vom Eigentümer und/oder Verwalter.

V Anzahl Personen

Maximal zulässige Personenzahl

Eine Ferienwohnung darf höchstens durch die in der Beschreibung genannte maximal zulässige Personenzahl benutzt werden, auch wenn mehr Schlafplätze zur Verfügung stehen. Die in der Beschreibung genannte maximal zulässige Personenzahl ist einschließlich Kinder und Babys. Falls Sie die Ferienwohnung dennoch mit mehr Personen als zulässig benutzen, kann dies eine Kündigung des Mietvertrags zur Folge haben. Das bedeutet, dass der Eigentümer Ihnen den Zugang zum Mietobjekt verweigern darf. In einem solchen Fall haben Sie keinerlei Anspruch auf Schadensersatz oder Kompensation für entgangene Urlaubstage.

Falls Sie eine gebuchte Ferienwohnung mit mehr Personen nutzen möchten, als Sie bei der Reservierung angegeben haben (jedoch nicht mit mehr als der maximal zulässigen Personenzahl),

müssen Sie dies vor Ihrer Anreise bei Basic Travel oder beim Eigentümer der Ferienwohnung melden. Falls für die höhere Personenzahl eine höhere Reisesumme gilt, dann muss der Mietvertrag dementsprechend angepasst werden.

Siehe auch Artikel 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Besucher

Im Prinzip sind Besuche in der von Ihnen gemieteten Ferienwohnung erlaubt.

Falls die Besucher in der Ferienwohnung übernachten möchten, gilt dies als Aufenthalt in der Ferienwohnung und es gelten die oben aufgeführten Bedingungen für die maximal zulässige Personenzahl.

Falls die maximal zulässige Personenzahl durch den Empfang von Tagesbesuchern überschritten wird, muss dies ebenfalls im Voraus vom Eigentümer oder Verwalter genehmigt werden.

VI Camping

In oder auf einem zur Ferienwohnung gehörigen Garten oder Grundstück ist es nicht erlaubt, Zelte, Wohnwagen, Faltwohnwagen, Wohnmobile u.Ä. aufzustellen, sofern Sie dafür nicht vorher die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Eigentümers eingeholt haben.

VII Haustiere

Nicht in allen Ferienwohnungen sind Haustiere erlaubt. Bei der Beschreibung der unterschiedlichen Ferienwohnungen steht jeweils angegeben, ob Haustiere erlaubt sind. Falls angegeben, dass Haustiere nur bedingt zugelassen werden, dann hängt es von der Anzahl, Tierart, Rasse und/ oder Größe Ihres Haustieres ab, ob der Eigentümer es zulässt oder nicht.

Das Mitbringen von Haustieren muss bei einer Reservierung jederzeit angegeben werden, auch wenn Haustiere ohne Weiteres zugelassen werden. Falls Sie mehr als ein Haustier mitbringen, kann eine zusätzliche Kautions oder ein Zuschlag verlangt werden. Außerdem können zusätzliche verpflichtete Reinigungskosten anfallen, falls Sie ein oder mehrere Haustiere mitbringen.

Haustiere sind auf jeden Fall nicht in einem eventuell zur Ferienwohnung gehörenden Schwimmbad erlaubt.

Auch auf Sofas und Stühlen oder in Betten sind Haustiere nicht erlaubt.

VIII Wäsche

Bettwäsche, Handtücher und Geschirrtücher müssen selbst mitgebracht werden, sofern nicht in der Beschreibung steht, dass diese vorhanden sind, gegen Bezahlung vorhanden sind oder gemietet werden können. Kissen und Decken oder Oberbetten sind immer vorhanden. Für eventuell vorhandene Baby- oder Kinderbetten wird keine Bettwäsche zur Verfügung gestellt, sofern nicht ausdrücklich angegeben wird, dass dies zur Verfügung steht.

Die Benutzung von Bettwäsche ist jederzeit verpflichtet.

Bettwäsche und Handtücher dürfen nicht mit nach draußen genommen werden. Auch Handtücher dürfen nicht am Schwimmbad benutzt werden, sofern keine speziellen Badetücher zur Verfügung stehen.

IX Reinigung

Bei der Abreise muss die Ferienwohnung sauber und ordentlich hinterlassen werden, unabhängig davon ob eine Endreinigung inbegriffen ist oder von Ihnen bezahlt wurde. Das bedeutet unter

anderem, dass das Geschirr abgewaschen und/oder die Spülmaschine ausgeräumt sein muss, Mülleimer geleert und alle Gegenstände an ihre ursprüngliche Stelle zurückgesetzt worden sind. Bei der Abreise muss außerdem eine Endreinigung vorgenommen werden. Diese Endreinigung müssen Sie selbst durchführen, sofern nicht in der Beschreibung angegeben wird, dass diese inbegriffen ist, separat dazu gebucht werden kann oder Pflichtgebühren hierfür zu zahlen sind. Falls Sie Haustiere mitbringen, können außerdem zusätzliche verpflichtete Reinigungskosten anfallen. Falls Sie die Ferienwohnung nicht (ausreichend) sauber und/oder ordentlich hinterlassen wird, kann der Eigentümer oder Verwalter dafür eine Gebühr verlangen oder einen Teil der Kautions einbehalten.

XI Zusatzkosten

Außer dem Mietpreis können noch zusätzliche Kosten anfallen. Dies können verpflichtete oder optionale Kosten sein. Falls zusätzliche Kosten gelten, wird dies in der Beschreibung angegeben. Wie die zusätzlichen Kosten zu zahlen sind, wird bei den genannten Kosten angegeben; entweder bar vor Ort oder gleichzeitig mit dem Mietpreis an Basic Travel.

Ein Eigentümer kann zusätzliche Kosten berechnen, beispielsweise für Energieverbrauch, Kurtaxe, Wäsche, Endreinigung, Kinderbett und Nutzung von u.a. Internet.

Energiekosten

Die Energiekosten, wie Strom, Gas und Wasser sind inbegriffen, sofern nicht in der Beschreibung bei den zusätzlichen Kosten angegeben wird, dass die Kosten für Energieverbrauch in Rechnung gestellt werden.

Bitte berücksichtigen Sie, dass die Energiekosten höher ausfallen können, als in Deutschland üblich. Beispielsweise liegen in Belgien die Kosten für Gas und Heizöl wesentlich höher.

Natürlich für Ihre Geldbörse oder die des Eigentümers, vor allem aber für unsere Umwelt und die Natur bitten wir Sie, bewusst mit dem Energieverbrauch in Ihrer Ferienwohnung umzugehen. Lassen Sie zum Beispiel keine Lampen oder die Heizung an, wenn Sie nicht in der Unterkunft sind. Denken Sie tagsüber oder beim Zubettgehen auch an das Ausschalten eventueller Schwimmbad- und Außenbeleuchtung.

Kurtaxe

In den meisten Ländern wird eine Kurtaxe erhoben. Die Erhebung und Höhe dieser Kurtaxe hängt von den örtlichen Vorschriften ab und ist saison- und ortsabhängig. Für Kinder gilt häufig eine Reduzierung. Falls dies bei uns bekannt ist, vermelden wir die Kurtaxe bei den verpflichteten Kosten. Es kann vorkommen, dass eine Gemeinde im Frühjahr beschließt, die Kurtaxe einzuführen oder zu erhöhen. Aus diesem Grund sind die angegebenen Preise meist Richtpreise. Es kann auch vorkommen, dass bei einer Ferienwohnung keine Kurtaxe angegeben steht, diese vor Ort aber doch bezahlt werden muss.

Einrichtungen

Im Text bei den unterschiedlichen Ferienwohnungen steht angegeben, welche Einrichtungen zur Verfügung stehen, teilweise mit Angabe der Kosten. Das bedeutet jedoch nicht immer, dass wenn keine Kosten angegeben sind, alle Einrichtungen wie z. B. Diskothek, Wäscherei, Animation oder Tennisplatz, kostenlos sind. Die Angabe der Einrichtungen bedeutet auch nicht, dass diese jederzeit geöffnet sind. Basic Travel prüft alle Angaben äußerst sorgfältig, kann jedoch nicht verhindern, dass sich bezüglich der Öffnungszeiten und Preise Änderungen ergeben können.

XI Kaution

Für den Großteil der von uns angebotenen Ferienwohnungen wird eine Kaution verlangt. Die Höhe ist je nach Ferienwohnung unterschiedlich und wird in Absprache mit dem Eigentümer der betreffenden Ferienwohnung festgestellt. Eine Kaution dient dem Eigentümer als Sicherheit für den Fall, dass während des Aufenthalts unerwartete Schäden entstehen.

Eine Kaution wird im Allgemeinen vor Ort bar beim Eigentümer, dem Verwalter oder einer Agentur bezahlt. Für manche Ferienwohnungen gilt, dass die Kaution vorab an Basic Travel gezahlt werden muss. Dies wird dann in der Beschreibung angegeben. Eine Kautionszahlung an Basic Travel muss spätestens vier Wochen vor dem Aufenthalt bei uns eingegangen sein.

Am Ende Ihres Aufenthalts erhalten Sie die gezahlte Kaution zurück, gegebenenfalls abzüglich eventueller während Ihres Aufenthalts entstandener Schäden. Eventuelle zusätzliche Kosten können, sofern sie nicht bereits im Voraus oder bei der Ankunft bezahlt wurden, ebenfalls mit der Kaution verrechnet werden. Dies ist je nach Ferienwohnung unterschiedlich. In bestimmten Fällen wird eine vor Ort gezahlte Kaution nicht bei der Abreise zurück gezahlt, sondern nach Ihrer Abreise direkt vom Eigentümer oder der örtlichen Agentur an Sie überwiesen. Bei einer Bezahlung an Basic Travel erfolgt auch die Rückerstattung über Basic Travel, nachdem wir Kontakt mit dem Eigentümer aufgenommen haben und eventuelle zusätzliche Kosten und/oder entstandene Schäden verrechnet wurden. Wir streben diesbezüglich um eine Frist von maximal vier Wochen nach Ende des Mietzeitraums.

Die Rückerstattung und eventuelle Abzüge oder Verrechnungen von/mit der Kaution erfolgt zwischen dem Eigentümer oder Verwalter und dem Mieter. Falls sich bezüglich einem vom Eigentümer oder Verwalter durchgeführten Abzug von/ einer Verrechnung mit der Kaution Streitigkeiten ergeben sollten, tritt Basic Travel als Vermittler auf. Basic Travel haftet jedoch nicht für von Ihnen angefochtene Abzüge von der Kaution.

XII Einrichtung und Inventar

Einrichtung und Komfort

Die Einrichtung und Ausstattung von Ferienwohnungen variiert von modern bis klassisch und von einfach bis sehr aufwändig. Mit der Beschreibung, der Beurteilung durch Basic Travel und den Fotos versuchen wir, Ihnen einen möglichst guten Eindruck von der Einrichtung und dem Komfort einer Ferienwohnung zu vermitteln. Manche Ferienwohnungen werden außerhalb der Feriensaison von den Eigentümern privat genutzt. Daher kann es sein, dass Sie persönliche Gegenstände des Eigentümers, wie z.B. Familienfotos vorfinden.

Im Bereich auf der Webseite mit häufig gestellten Fragen (FAQ) finden Sie ausführliche Erläuterungen über die Beurteilung durch Basic Travel.

Küche, Geschirr und Besteck

Alle Ferienwohnungen verfügen zumindest über eine Küche mit Kochutensilien und Kühlschrank und ausreichend Geschirr für die maximal zulässige Personenzahl. Sie sollten jedoch berücksichtigen, dass nicht alle Gebrauchsgegenstände selbstverständlich vorhanden sind, wie z.B. ein Teekessel oder Wasserkocher, Teekanne, Käsehobel, Korkenzieher und Dosenöffner. In Frankreich haben die Töpfe manchmal keine Deckel und in Italien wird häufig ein Perkolator anstatt elektrischer Kaffeemaschinen verwendet. Wichtig ist auch, dass Sie wissen, dass die Küchen in vielen Urlaubsländern häufig ganz anders und/oder einfacher sind als in Deutschland. Eventuell vorhandene Kaffeemaschinen, Wasserkocher, Zitruspressen und andere kleine Haushaltsgeräte und -gegenstände werden nicht in der Beschreibung aufgeführt.

Sitzecke und Essecke

Die meisten Ferienwohnungen verfügen über eine Essecke und eine Sitzecke. Es gibt jedoch auch Ferienwohnungen ohne Ess- oder Sitzecke. In der Beschreibung der Ferienwohnungen können Sie lesen, welche Räume und Einrichtungen in einer Ferienwohnung zur Verfügung stehen.

Es kommt übrigens häufig vor, dass die Anzahl der Sitzplätze in einer Sitzecke geringer ist als die maximal zulässige Personenzahl der jeweiligen Ferienwohnung. In manchen Fällen gilt dies auch für die Essecke.

Betten

Im Ausland sind die Betten häufig kürzer und schmaler als bei uns. Auch sind die Matratzen im Allgemeinen weicher. Wenn in der Beschreibung einer Ferienwohnung keine Bettenmaße angegeben werden, wird von den Standardbettenmaßen im betreffenden Land ausgegangen. In Frankreich, Spanien und Italien sind diese Maße im Allgemeinen 1,90 x 0,80 m - 0,90 m für Einzelbetten und 1,90 m x 1,40 m für Doppelbetten. Falls bei Basic Travel bekannt ist, dass die Betten breiter, schmaler, länger oder kürzer sind, wird dies angegeben.

Badezimmer und Dusche

In Ferienwohnungen mit einem Bad, kann auch eine (Hand-)Dusche in der Badewanne vorhanden sein, dies ist jedoch nicht immer der Fall. Außerdem kann ein Duschkopf nicht immer an der Wand befestigt werden, wie wir es in Deutschland häufig gewohnt sind.

Es ist nicht immer ein Duschvorhang vorhanden. In vielen Ländern gelten Duschvorhänge als unhygienisch und werden daher weggelassen.

Fernsehen

Was die Anwesenheit von Fernsehgeräten in Ferienwohnungen betrifft, weisen wir Sie darauf hin, dass Kabelfernsehen im Ausland nicht so weit verbreitet ist wie in Deutschland, und dass daher die Anzahl der Sender möglicherweise begrenzt ist. Häufig wird dann Satellitenfernsehen angeboten, wodurch der Empfang witterungsabhängig sein kann.

Die Anwesenheit von Satellitenfernsehen bedeutet übrigens nicht automatisch, dass auch ausländische Sender empfangen werden können. Häufig beschränken sich die Sender auf die nationalen Sender. Falls bei Basic Travel bekannt ist, dass auch ausländische Sender empfangen werden können, wird dies in der Beschreibung angegeben.

Internet

Falls eine Ferienwohnung über einen Internetanschluss verfügt, wird dies in der Beschreibung angegeben. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Geschwindigkeit und Bandbreite der Internetverbindung möglicherweise langsamer bzw. geringer ist, als Sie vielleicht gewohnt sind. Basic Travel haftet nicht für Unannehmlichkeiten oder Schäden, die Ihnen infolge eines (vorübergehenden) Ausfalls oder einer Einschränkung der Internetverbindung entstehen.

Steckdosen und (Reise)Adapter

In unterschiedlichen Ländern werden unterschiedliche Steckdosen und Stecker verwendet. Wenn Sie Ihre eigenen Elektrogeräte und Ladegeräte mit auf Reisen nehmen, empfiehlt es sich, in Deutschland einen Reiseadapter zu kaufen, den Sie im jeweiligen Urlaubsland an das Stromnetz anschließen können.

Gartenmöbel

In den meisten Ferienwohnungen stehen Gartenmöbel zur Verfügung. Dazu gehört ein Tisch mit ausreichend Stühlen für die maximal zulässige Personenzahl. Dies können einfache Plastikstühle, oder auch luxuriösere verstellbare Stühle sein. Falls Liegestühle vorhanden sind, wird dies separat

angegeben. Es ist nicht selbstverständlich, dass ebenso viele Liegestühle anwesend sind wie die maximal zulässige Personenzahl. Daher geben wir nach Möglichkeit immer die Anzahl der vorhandenen Liegestühle an.

Polster für Gartenmöbel sind nicht immer vorhanden. In vielen Ländern gelten diese Polster bei intensiver Nutzung durch unterschiedliche Personen als unhygienisch und werden daher weggelassen.

Grillen

Grillen ist aufgrund eventueller Brandgefahr nicht in allen Gebieten das ganze Jahr über erlaubt. Mieten Sie eine Ferienwohnung, zu der ein Grill gehört, dann kann es sein, dass das Grillen in bestimmten Zeiten dennoch strengstens verboten ist.

XIII Garten/ Grundstück

In den meisten Beschreibungen auf unserer Webseite werden Sie die Bezeichnung "Garten" und "Grundstück" lesen. Der Unterschied zwischen diesen beiden Begriffen ist wichtig. Unter "Garten" wird eine speziell eingerichtete Gelände verstanden, in dem man sich aufhalten und erholen kann. Unter "Grundstück" wird ein nicht oder weniger bearbeitetes und/oder unterhaltenes Gelände verstanden. An ein Grundstück sollten Sie daher andere Erwartungen stellen als an einen Garten. Übrigens: Auch wenn ein Garten genannt wird, sollten Sie damit rechnen, dass ein Garten nach beispielsweise französischen, italienischen oder spanischen Verhältnissen nicht unbedingt dem in Deutschland üblichen Standard entspricht.

XIV Schwimmbad

Falls Sie eine Ferienwohnung mieten, zu der ein Schwimmbad gehört, sollten Sie einige wichtige Dinge berücksichtigen.

Befolgen Sie eventuelle Anweisungen in der Ferienwohnung

In den meisten Fällen finden Sie in der Ferienwohnung Anweisungen für die Nutzung des Schwimmbades. Es ist äußerst wichtig, dass Sie diese Anweisungen aufmerksam lesen und sich daran halten. Damit verhindern Sie nicht nur gefährliche Situationen, sondern auch beispielsweise die Verschmutzung des Wassers, Algenbildung und Schäden am Schwimmbad und/oder der technischen Anlage.

Bei warmem Wetter nicht abdecken

Bei einem Schwimmbad mit Abdecksystem ist es äußerst wichtig, dass Sie die Anweisungen des Eigentümers oder Verwalters in Bezug auf das Abdecken einhalten. Eine Abdeckung bei warmem Wetter kann beispielsweise Algenbildung zur Folge haben. Bei Algenbildung kann das Schwimmbad nicht mehr benutzt werden. Die Entfernung von Algen aus dem Schwimmbadwassers kann ein äußerst kostspieliger und langwieriger Prozess sein.

Vorsicht mit scharfen Gegenständen

Mit scharfen Gegenständen ist in einem Schwimmbad äußerste Vorsicht geboten. Steinchen, Verschlüsse von Flaschen und andere scharfe Gegenstände, die nicht in ein Schwimmbad gehören, können erheblichen Schaden beispielsweise am Liner eines Schwimmbades anrichten. Die Kosten für eine diesbezügliche Reparatur sind im Allgemeinen sehr hoch.

Abweichungen unverzüglich melden

Falls während Ihres Aufenthalts Probleme mit dem Schwimmbad auftreten sollten, wie z. B. plötzliche Grünfärbung des Schwimmbadwassers oder Funktionsausfall eines Filters, müssen Sie dies schnellstmöglich beim Eigentümer oder Verwalter (falls dies nicht möglich ist bei Basic Travel) melden.

Die Lösung technischer Mängel, Wasserprobleme u.Ä. überlassen Sie bitte dem Eigentümer oder Verwalter, oder einem von ihnen eingeschalteten Dritten, der über spezialistische Kenntnisse verfügt.

Keine Haustiere im Schwimmbad

Haustiere gehören auf keinen Fall in ein eventuell zur Ferienwohnung gehörendes Schwimmbad.

Schwimmbadsicherung

In Frankreich haben alle Häuser mit Schwimmbad eine verpflichtete Schwimmbadsicherung. Dies kann ein Alarm, ein Zaun oder eine Abdeckung sein. In anderen Ländern verfügen Schwimmbäder im Allgemeinen nicht über eine Schwimmbadsicherung.

Wir möchten Sie eventuell überflüssigerweise darauf hinweisen, dass eine Schwimmbadsicherung auf keinen Fall die Wachsamkeit eines Erwachsenen ersetzen kann; Sie bleiben jederzeit verantwortlich für die Sicherheit mitreisender Kinder.

XV Geringfügiger Unterhalt am Garten/Schwimmbad

Der Mieter ist dazu verpflichtet, es dem Eigentümer oder dessen Stellvertreter nach Absprache zu ermöglichen, die erforderlichen Arbeiten in oder an der/rund um die gemietete Ferienwohnung durchzuführen, wie z.B. die Bewässerung von Gartenpflanzen, Unterhalt am Schwimmbad und kleinere Reparatur- oder Wartungsarbeiten.

Siehe auch Art. 14.4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

XVI Beschwerden

Falls bei Ihrer Ankunft oder während Ihres Aufenthalts unerwartet etwas nicht nach Wunsch sein sollte, ist es wichtig, dass Sie unser Beschwerdeprotokoll (Artikel 15 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen) beachten, und demzufolge eventuelle Beschwerden unverzüglich noch während Ihres Aufenthalts melden. Wir bemühen uns, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Unser Ausgangspunkt ist es, eventuelle Beschwerden noch während Ihres Aufenthalts zu lösen. Unsere Telefonnummer lautet 0031(0)505265100.

XVII Bauaktivitäten

Es kann vorkommen, dass in der (direkten) Umgebung einer Ferienwohnung unerwartete Bauaktivitäten an Zugangswegen und Hauptstraßen u.Ä. stattfinden. Dies können wir selbstverständlich nicht voraussagen. Die Planung und eventuelle Beendigung derartiger Aktivitäten entzieht sich leider unserem Einflussbereich. Aus diesem Grund haften wir nicht für derartige Situationen.

XVIII Andere Länder - andere Sitten, Gewohnheiten und angepasste Erwartungen

In anderen Ländern können Sie mit anderen Sitten, anderen Gewohnheiten und Situationen konfrontiert werden, als Sie gewohnt sind. Zum Teil müssen die Erwartungen dementsprechend angepasst werden. Außerdem sollten Sie, je nach Umgebung einer Ferienwohnung, Rücksicht auf

diese Umgebung nehmen. So können Sie beispielsweise unbeabsichtigt Lärmbelästigung für Ihre Umgebung verursachen, können Ihnen unbekannte Insekten und andere Tiere begegnen und es können für deutsche Verhältnisse ungewöhnliche Dinge wie ein Klärtank verwendet werden.

Geräusche

Bei der Miete einer Ferienwohnung sollten Sie berücksichtigen, dass die Bewohner in der Umgebung wahrscheinlich nicht alle Urlaub haben. In einer bewohnten Umgebung können zum Beispiel bis spät abends geführte Gespräche eine Lärmbelästigung darstellen. Aber auch in weniger dicht bewohnten Gebieten sollten Sie berücksichtigen, dass die Geräusche bis weithin hörbar sind und eine Belästigung für die Umgebung darstellen können.

Insekten und andere Tiere

Im Ausland können Ihnen andere Tiere und Insekten begegnen, als Sie zuhause gewohnt sind. Lassen Sie sich von unbekanntem Tieren oder Insekten in und an Ihrer Ferienwohnung nicht abschrecken, häufig sehen sie schädlicher oder gefährlicher aus, als sie in Wirklichkeit sind. Die Anwesenheit kleiner Tiere oder Insekten hat meistens auch nichts mit der Hygiene in einem Haus zu tun. Im Zweifel wenden Sie sich bitte immer zunächst an den Verwalter, Eigentümer oder an Basic Travel, bevor Sie Maßnahmen treffen.

Klärtank

In vielen Ländern gibt es Bereiche, die nicht an die Kanalisation angeschlossen sind. In diesen Bereichen wird häufig ein Klärtank benutzt. Bei Ferienwohnungen, die über einen Klärtank verfügen, ist es äußerst wichtig, dass Sie die Anweisungen in der Wohnung einhalten, um Verstopfungen u. Ä. zu verhindern.

XIX Tipps

1. Vergessen Sie Ihren Reisepass nicht.
2. Falls Sie mit Haustieren reisen, dann vergessen Sie auch nicht, die erforderlichen Impfnachweise und einen eventuell erforderlichen EU-Haustierpass mitzunehmen.
3. Bitte informieren Sie beispielsweise Ihre Angehörigen oder Mitbewohner über die jeweiligen Adress- und Kontaktinformationen der Ferienwohnung und von Basic Travel.
4. Bitte sorgen Sie dafür, dass Sie bei Basic Travel eine Handynummer hinterlassen, auf der Sie unterwegs und während Ihres Aufenthalts erreichbar sind. Damit können wir Sie erreichen, falls wir während Ihres Aufenthaltes Informationen für Sie haben.
5. Für sonstige wichtige Informationen und Antworten auf eventuelle Fragen lesen Sie bitte unsere häufig gestellten Fragen (FAQ).
6. Lesen Sie vor Ihrer Abreise noch einmal unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
7. In den meisten Ferienwohnungen liegen speziell auf die Wohnung abgestimmte Informationen und Anweisungen vor, die vom Eigentümer oder Verwalter erstellt wurden. Bitte lesen Sie diese bei Ihrer Ankunft aufmerksam durch, damit Sie wichtige Anweisungen rechtzeitig und korrekt befolgen können.

Groningen, 9. April 2013

© Basic Travel