

## Termini e Condizioni di BASIC TRAVEL

### Contenuti di questi Termini e Condizioni

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Articolo 1</b>  | Definizioni                             |
| <b>Articolo 2</b>  | Applicabilità dei Termini e Condizioni  |
| <b>Articolo 3</b>  | Offerte, prezzi di affitto e tariffe    |
| <b>Articolo 4</b>  | Formazione e contenuto dell'accordo     |
| <b>Articolo 5</b>  | Nessun periodo di ripensamento legale   |
| <b>Articolo 6</b>  | Spese di prenotazione                   |
| <b>Articolo 7</b>  | Pagamento                               |
| <b>Articolo 8</b>  | Deposito di sicurezza                   |
| <b>Articolo 9</b>  | Modifiche da parte del Conduttore       |
| <b>Articolo 10</b> | Sostituzione                            |
| <b>Articolo 11</b> | Modifiche da parte di Basic Travel      |
| <b>Articolo 12</b> | Cancellazione da parte del Conduttore   |
| <b>Articolo 13</b> | Cancellazione da parte di Basic Travel  |
| <b>Articolo 14</b> | Diritti e obblighi del Conduttore       |
| <b>Articolo 15</b> | Reclami                                 |
| <b>Articolo 16</b> | Responsabilità                          |
| <b>Articolo 17</b> | Forza maggiore                          |
| <b>Articolo 18</b> | Disposizioni finali                     |
| <b>Articolo 19</b> | Fondazione del Fondo di Garanzia Viaggi |
| <b>Articolo 20</b> | Esecuzione                              |

### Articolo 1 Definizioni

Nei presenti termini e condizioni, si applicano le seguenti definizioni:

*Basic Travel:* Basic Travel, Cypresbaan 17, 2908 LT Capelle aan den IJssel.

*(Principale) Conduttore:* Una persona fisica o giuridica che affitta o intende affittare un alloggio dalle offerte di Basic Travel.

*Co-conduttore:* Una persona che soggiorna nell'alloggio con il (Principale) Conduttore.

*Terze parti:* Qualsiasi altra persona fisica o giuridica che non sia Basic Travel, il Conduttore o il Co-conduttore.

*Proprietario/Locatore:* Il legittimo proprietario di un alloggio (o il suo rappresentante o sostituto) che ha offerto l'alloggio in affitto a Basic Travel.

*Manager:* La persona (o il suo rappresentante o sostituto) designato dal Proprietario per gestire l'alloggio.

*Offerta:* Una proposta come definita nel Codice Civile Olandese.

*Prenotazione:* Una richiesta di prenotazione effettuata per iscritto, per telefono o elettronicamente dal Conduttore per uno o più alloggi per un periodo specificato.

*Prenotazione:* Una riserva di un alloggio accettata da Basic Travel.

*Cancellazione:* La revoca, risoluzione o annullamento di una prenotazione.

*Risoluzione:* L'annullamento legale del contratto di locazione a causa di inadempienza agli obblighi.

*Alloggio:* Una proprietà, eventualmente comprensiva di terreni circostanti, piscina o altre strutture, offerta in affitto da Basic Travel come alloggio per vacanze.

*Soggiorno:* L'effettivo utilizzo di un alloggio durante il periodo di locazione concordato.

*Essenziale:* Un punto cruciale per il Conduttore nella decisione di prenotare, comunicato in anticipo a Basic Travel.

*Scritto:* Include anche la comunicazione via email.

## **Articolo 2 Applicabilità dei Termini e Condizioni**

Questi termini e condizioni si applicano alle prenotazioni, così come a tutte le offerte e preventivi di, accordi con, e servizi forniti da Basic Travel, salvo diverso accordo espresso e per iscritto tra le parti.

## **Articolo 3 Offerte, prezzi di affitto e tariffe**

- 3.1. Le offerte di Basic Travel sono non vincolanti e soggette a modifiche interim.
- 3.2. Tutti i prezzi di affitto pubblicati includono l'IVA e sono indicati in euro, salvo diversa specificazione.
- 3.3. Basic Travel non è vincolata da evidenti errori di battitura o da dichiarazioni chiaramente errate fatte dai propri dipendenti.
- 3.4. Basic Travel non può essere ritenuta responsabile per eventuali errori nella disponibilità degli alloggi mostrati sul proprio sito web.
- 3.5. Basic Travel si riserva il diritto di rifiutare una prenotazione in base alla composizione, età e dimensioni del gruppo di Conduttori e Co-conduttori, così come per eventuali animali domestici.
- 3.6. Dove non vengono menzionati costi per l'uso di strutture o servizi sul sito web, potrebbero comunque essere addebitati costi in loco. Possono anche verificarsi variazioni di prezzo per i costi specificati. Basic Travel non è responsabile per questo.

## **Articolo 4 Formazione e contenuto dell'accordo**

- 4.1. L'accordo si forma con l'accettazione di un'offerta da parte di Basic Travel da parte del Conduttore. L'accettazione può avvenire per iscritto, per telefono o elettronicamente.
  - 4.1.a. Una prenotazione effettuata elettronicamente è completata quando il Conduttore invia una richiesta di prenotazione tramite il sito web di Basic Travel. Questa presentazione non può avvenire senza l'accettazione esplicita di questi termini e condizioni, così come delle informazioni e condizioni di viaggio supplementari. Il Conduttore viene informato al momento della prenotazione tramite il sito web che sta stipulando un accordo e quali condizioni si applicano.
  - 4.1.b. Il Conduttore deve fornire tutte le informazioni su se stesso e sui Co-conduttori che possono essere rilevanti per la conclusione o l'esecuzione dell'accordo, sia prima che al momento della prenotazione. Prima di inviare una prenotazione tramite il sito web, il Conduttore deve controllare e correggere eventuali errori di input se necessario.
  - 4.1.c. Dopo aver ricevuto la prenotazione, Basic Travel invia una conferma di ricezione tramite email all'indirizzo email fornito dal Conduttore.
- 4.2. L'offerta di Basic Travel è non vincolante e può essere revocata. La revoca è consentita per motivi come errori nel calcolo dell'affitto, errori nella disponibilità mostrata o altri errori.
- 4.3. Dopo la conclusione dell'accordo, Basic Travel invia al Conduttore documenti di viaggio, inclusi il contratto di locazione, il voucher e qualsiasi polizza assicurativa, elettronicamente. Su richiesta del Conduttore, Basic Travel invierà questi documenti per posta.
- 4.4. Il Conduttore Principale è solidalmente responsabile per tutti gli obblighi derivanti dall'accordo. Se il Conduttore prenota anche un alloggio per Co-conduttori, il Conduttore è responsabile in solido per questi Co-conduttori. Inoltre, i Co-conduttori sono responsabili per la propria quota.
- 4.5. Il Conduttore Principale deve avere almeno 18 anni. Se il Conduttore Principale stipula l'accordo per conto di altri e non partecipa al soggiorno, almeno un Co-conduttore deve avere almeno 18 anni.
- 4.6. Non è permesso condividere i dati personali dei viaggiatori, le informazioni sulla prenotazione o i termini e le condizioni di Basic Travel con terze parti. Inoltre, il numero di persone specificato nella prenotazione è vincolante. Non è consentito occupare la casa vacanze con un numero di persone superiore a quello indicato nella prenotazione.

## **Articolo 5 Nessun periodo di ripensamento legale**

Non esiste un periodo di ripensamento legale per le prenotazioni di alloggi per vacanze. Si applicano le condizioni di cancellazione nell'Articolo 12.

## **Articolo 6 Spese di prenotazione**

Basic Travel addebita al Conduttore spese di prenotazione per coprire i costi amministrativi. Se il Conduttore prenota più alloggi contemporaneamente, verrà addebitata solo una spesa di prenotazione. Le spese di prenotazione applicabili sono elencate sul sito web e sono anche visualizzate nel calcolo dei costi per una prenotazione online.

## **Articolo 7 Pagamento**

7.1. Dopo aver ricevuto il contratto di locazione, il Conduttore deve pagare un deposito entro cinque giorni dalla data di prenotazione. Il deposito è il 35% dell'importo totale dell'affitto, delle spese di prenotazione e di eventuali costi aggiuntivi, comprese le spese assicurative e le spese per metodo di pagamento, se applicabili.

7.1.b. Contrariamente all'Articolo 7.1.a, se il Conduttore prenota entro otto settimane prima dell'inizio del periodo di locazione, l'importo totale della fattura deve essere pagato immediatamente.

7.2. L'importo restante della fattura deve essere ricevuto da Basic Travel otto settimane prima dell'inizio del periodo di locazione.

7.3. Se il pagamento non viene effettuato in tempo, il Conduttore è in inadempienza. Basic Travel notificherà per iscritto il Conduttore, dopodiché il Conduttore avrà l'opportunità di pagare l'importo dovuto entro un periodo ragionevole. Se il pagamento non viene ancora effettuato entro questo termine, Basic Travel ha il diritto di considerare la prenotazione annullata dal Conduttore. In caso di cancellazione, si applicano le disposizioni dell'Articolo 12. Il Conduttore inadempiente deve a Basic Travel gli interessi legali dall'inizio dell'inadempienza, nonché tutte le spese legali e extragiudiziali di recupero.

## **Articolo 8 Deposito di sicurezza**

8.1. Il Conduttore deve pagare un deposito di sicurezza prima di soggiornare nell'alloggio affittato.

8.1.a. Se il deposito deve essere pagato al Locatore o al Manager in loco, deve essere versato in contante al momento dell'arrivo.

8.1.b. Se il deposito deve essere trasferito a Basic Travel, deve essere ricevuto da Basic Travel non oltre quattro settimane prima dell'inizio del periodo di locazione.

8.1.c. Se la prenotazione è effettuata entro quattro settimane prima dell'inizio del periodo di locazione, il deposito di sicurezza deve essere pagato immediatamente insieme all'affitto.

8.2. Se il deposito di sicurezza non viene pagato, Basic Travel ha il diritto di risolvere l'accordo. In tal caso, al Conduttore può essere negato l'accesso all'alloggio, e non verrà concessa alcuna compensazione o altro diritto a risarcimento.

8.3. Dopo la conclusione del contratto di locazione, eventuali costi per danni o oggetti mancanti nell'alloggio, nei dintorni o associati ad esso saranno detratti dal deposito di sicurezza. Il deposito residuo sarà rimborsato al Conduttore entro quattro settimane dalla fine del periodo di locazione.

8.3.a. Se i costi superano il deposito, il Conduttore è tenuto a pagare immediatamente l'importo in eccesso. L'Articolo 14.3 si applica senza eccezioni.

8.3.b. Se il deposito non è pagato, eventuali danni saranno comunque addebitati successivamente, insieme a spese amministrative.

8.4. In caso di eventuali controversie riguardanti la cauzione tra il cliente e il proprietario, Basic Travel non è responsabile e agisce esclusivamente come mediatore.

## **Articolo 9 Modifiche da parte del Conduttore**

9.1. Il Conduttore può presentare una richiesta scritta per modificare il contratto di locazione fino a una

settimana prima dell'inizio del periodo di locazione. Una richiesta di modifica può essere concessa solo se sia Basic Travel che il Locatore dell'alloggio pertinente sono d'accordo. Basic Travel addebiterà al Conduttore le spese di modifica applicabili per i costi amministrativi in quel momento. Le spese di modifica applicabili sono elencate sul sito web.

9.2. Le modifiche nel numero di persone sono possibili solo se non viene superata la capacità massima consentita. Se un importo di affitto più elevato si applica al numero di persone modificato, il Conduttore deve pagare immediatamente i costi aggiuntivi al momento della ricezione del contratto modificato.

9.3. Cambiare le date di arrivo e partenza è possibile solo in base alla disponibilità delle date desiderate. Se un importo di affitto più elevato si applica alle date modificate, il Conduttore deve pagare immediatamente i costi aggiuntivi al momento della ricezione del contratto modificato. Se la modifica delle date accorcia la durata del soggiorno, ciò sarà trattato come una (parziale) cancellazione dell'accordo, e si applicheranno le spese di cancellazione per il periodo annullato. L'Articolo 12 si applica integralmente.

9.4. Cambiare l'alloggio è considerato una cancellazione dell'accordo ed è possibile solo previa pagamento delle spese di cancellazione applicabili in quel momento. L'Articolo 12 si applica integralmente. In tal caso, non saranno addebitate spese di modifica.

9.5. Cambiare il Conduttore è possibile alle condizioni indicate nell'Articolo 10.

## **Articolo 10 Sostituzione**

10.1. Il Conduttore può essere sostituito da un'altra persona fino a una settimana prima dell'inizio del periodo di locazione, alle seguenti condizioni:

- La richiesta è presentata per iscritto sia dal Conduttore originale che dalla persona di sostituzione;
- La persona di sostituzione soddisfa tutte le condizioni dell'accordo;
- Deve essere redatto un nuovo contratto di locazione;
- La sostituzione è soggetta alle spese di modifica indicate nell'Articolo 9.1.

10.2. Sia il Conduttore originale che la persona di sostituzione sono solidalmente responsabili per il pagamento di qualsiasi importo fatturato non pagato, delle spese di modifica e di eventuali costi aggiuntivi derivanti dalla sostituzione.

## **Articolo 11 Modifiche da parte di Basic Travel**

11.1. In caso di circostanze significative, Basic Travel può modificare il contratto di locazione con effetto immediato. Basic Travel informerà prontamente il Conduttore per iscritto delle modifiche, indicando le motivazioni.

11.1.a. Le circostanze significative sono quelle di tale natura che è irragionevole aspettarsi che Basic Travel aderisca all'accordo originale. Queste includono, ma non si limitano a, forza maggiore come definito nell'Articolo 17.

11.2. Il Conduttore può rifiutare la modifica, a condizione che il cambiamento non sia dovuto a una causa imputabile al Conduttore:

11.2.a. se il cambiamento riguarda uno o più elementi essenziali, il Conduttore può rifiutare il cambiamento.

11.2.b. se il cambiamento riguarda uno o più punti non essenziali, il Conduttore può rifiutare il cambiamento solo se è significativamente svantaggioso.

11.3. Se il Conduttore rifiuta il cambiamento, Basic Travel risolverà l'accordo di locazione con effetto immediato e rimborserà eventuali importi già pagati. In caso di rifiuto, il Conduttore non può rivendicare alcuna compensazione per danni diretti o indiretti derivanti dalla modifica effettuata da Basic Travel.

## **Articolo 12 Cancellazione da parte del Conduttore**

12.1. Il Conduttore ha diritto alla cancellazione solo previo pagamento delle spese di cancellazione. Le cancellazioni devono essere effettuate per iscritto. Le spese di cancellazione sono:

12.1.a. per cancellazioni effettuate fino a otto settimane prima della data di inizio del periodo di locazione:

l'importo del deposito, che è il 35% del prezzo totale di affitto, spese di prenotazione e eventuali costi aggiuntivi, nonché eventuali premi assicurativi e spese per il metodo di pagamento scelto.

12.1.b. per cancellazioni effettuate da otto settimane prima della data di inizio del periodo di locazione fino al giorno di arrivo o oltre: l'importo totale della fattura, che è il 100% del prezzo totale di affitto, spese di prenotazione e eventuali costi aggiuntivi, nonché eventuali premi assicurativi e spese per il metodo di pagamento scelto.

12.2. Partire in anticipo dall'alloggio prenotato è considerato una cancellazione durante il soggiorno.

12.3. Una cancellazione da parte del Conduttore principale conta anche come una cancellazione a nome di eventuali co-conduttori.

12.4. Le cancellazioni ricevute al di fuori dell'orario d'ufficio sono considerate effettuate il giorno lavorativo successivo.

### **Articolo 13 Cancellazione da parte di Basic Travel**

13.1. In caso di circostanze significative, Basic Travel può risolvere il contratto di locazione con effetto immediato. Basic Travel informerà prontamente il Conduttore per iscritto della risoluzione, indicando le motivazioni.

13.1.a. Le circostanze significative sono quelle di tale natura che è irragionevole aspettarsi che Basic Travel continui a rispettare l'accordo. Queste includono, ma non si limitano a, forza maggiore come definito nell'Articolo 17.

13.2. Basic Travel si impegnerà, finché la risoluzione non è dovuta a una causa imputabile al Conduttore, a offrire un alloggio equivalente.

13.2.a. L'equivalenza dell'alloggio alternativo sarà valutata da Basic Travel utilizzando criteri oggettivi, tenendo conto della composizione del gruppo, della posizione, della categoria dell'alloggio e degli elementi essenziali comunicati al momento della prenotazione.

13.3. Se Basic Travel non può fare un'offerta alternativa o il Conduttore non accetta un'alternativa proposta, Basic Travel rimborserà gli importi già pagati o, se il soggiorno è già iniziato, una parte proporzionale di essi. In tal caso, il Conduttore non può rivendicare alcuna compensazione per danni diretti o indiretti derivanti dalla risoluzione da parte di Basic Travel.

13.4. Se la risoluzione è dovuta a una causa imputabile al Conduttore, non verrà effettuato alcun rimborso degli importi già pagati, e la risoluzione non potrà comportare compensazione per giorni non utilizzati o qualsiasi altro diritto al risarcimento.

### **Articolo 14 Diritti e Obblighi del Conduttore**

14.1. Questi termini e condizioni generali, le informazioni e i termini aggiuntivi di viaggio e il contratto di locazione prevalgono sulla legislazione locale.

14.2. Il Conduttore deve comportarsi da buon inquilino e utilizzare l'alloggio in conformità con i termini e condizioni generali, le informazioni e i termini aggiuntivi, e le istruzioni d'uso ragionevoli fornite da Basic Travel, dal Proprietario e/o dal Manager dell'alloggio.

14.2.a. Se il Conduttore non si comporta da buon inquilino o viola le disposizioni dagli Articoli 14.2 a 14.8, ciò può comportare la risoluzione del contratto di locazione da parte di Basic Travel. Ciò non darà diritto al Conduttore a un risarcimento per giorni non utilizzati o per qualsiasi altro reclamo di danni.

14.2.b. Se il contratto di locazione viene risolto, il Proprietario o il Manager possono negare l'accesso all'alloggio al Conduttore.

14.3. Il Conduttore è responsabile per tutti i danni all'alloggio e/o al suo inventario durante il soggiorno, indipendentemente dal fatto che tali danni siano stati causati da azioni o negligenza del Conduttore (principale), dei co-conduttori e/o di terzi presenti nell'alloggio, o da qualsiasi animale o oggetto in loro possesso. Il Conduttore è obbligato a prevenire o ridurre i danni, in particolare adempiendo al proprio dovere di segnalazione come descritto negli Articoli 14.11 e 15.1.

**14.3.a.** Il Conduttore deve sempre consentire al Proprietario, al Manager o a qualsiasi terza parte incaricata da loro o da Basic Travel di riparare eventuali danni. I costi per la riparazione dei danni devono essere rimborsati dal Conduttore immediatamente su richiesta del Proprietario, del Manager o di Basic Travel.

**14.4.** Il Conduttore deve consentire al Proprietario, al Manager o a qualsiasi terza parte incaricata da loro o da Basic Travel di svolgere lavori necessari sull'alloggio affittato, come annaffiare le piante, mantenere la piscina e effettuare piccole riparazioni.

**14.5.** Il Conduttore deve dichiarare esplicitamente al momento della prenotazione se ci saranno co-conduttori, quanti e le loro età. Basic Travel può richiedere ulteriori informazioni sulla composizione, le età e le dimensioni del gruppo del Conduttore e dei co-conduttori. L'Articolo 3.5 si applica integralmente.

**14.5.a.** L'alloggio affittato può essere occupato solo dal numero di persone specificato nella descrizione. Occupare l'alloggio con un numero di persone superiore a quello consentito, anche temporaneamente, può portare alla risoluzione del contratto di locazione.

**14.5.b.** Se il Conduttore desidera soggiornare nell'alloggio con un numero di persone diverso da quello concordato nel contratto di locazione, ma non superando il numero massimo consentito, il Conduttore deve informare Basic Travel prima dell'inizio del soggiorno. Se ciò non è più possibile, il Conduttore deve informare il Proprietario o il Manager dell'alloggio in anticipo sul numero cambiato di persone. Gli Articoli 9.1 e 9.2 si applicano integralmente.

**14.6.** Il Conduttore non può subaffittare l'alloggio o metterlo a disposizione di terzi. Tuttavia, il Conduttore può essere sostituito da un'altra persona alle condizioni indicate nell'Articolo 10.

**14.7.** È vietato campeggiare sulla proprietà associata all'alloggio o posizionare una tenda, una roulotte o un camper, a meno che non sia stata concessa esplicita autorizzazione scritta dal Proprietario o da Basic Travel.

**14.8.** Gli animali domestici sono consentiti in un alloggio solo se questo è esplicitamente indicato nel contratto di locazione o sul sito web, in conformità con l'Articolo 3.3. Il Conduttore deve informare esplicitamente Basic Travel al momento della prenotazione se porterà animali domestici e quanti. Basic Travel può richiedere ulteriori informazioni sul tipo e sulla razza dell'animale prima di autorizzarne l'ingresso. Il numero, la razza e il tipo di animale possono influenzare se è consentito. L'Articolo 3.5 si applica integralmente.

**14.8.a.** Se il Conduttore porta animali quando non sono consentiti, o se il Conduttore non ha dichiarato di portare uno o più animali al momento della prenotazione, ciò può comportare la risoluzione del contratto di locazione. Questo vale anche se vengono portati più animali di quanti consentiti o più di quelli dichiarati al momento della prenotazione, o se viene portato un tipo o una razza diversa da quella dichiarata.

**14.8.b.** Gli animali non sono mai consentiti in alcuna piscina associata all'alloggio.

**14.9.** La durata del soggiorno prenotato e gli orari di arrivo e partenza sono indicati nei documenti di viaggio. Il Conduttore deve rispettare questi orari di arrivo e partenza, a meno che non sia espressamente concordato diversamente per iscritto tra il Conduttore e il Proprietario, il Manager o Basic Travel.

**14.9.a.** Se il Conduttore non rispetta gli orari di arrivo e partenza, e il Proprietario o il Manager subisce danni a causa di ciò, ad esempio perché l'alloggio non può essere preparato in tempo per i successivi inquilini, il Conduttore è responsabile per quel danno.

**14.9.b.** Il Conduttore deve informare tempestivamente il Proprietario o il Manager dell'alloggio del proprio orario di arrivo previsto.

**14.9.c.** Se un ritardo nell'arrivo non viene comunicato in anticipo, Basic Travel e il proprietario non sono responsabili per il rimborso di parte dei costi di viaggio o di eventuali spese sostenute. In tal caso, l'accesso all'alloggio sarà concesso solo il giorno successivo all'orario specificato.

**14.9.d.** Il Conduttore deve essere in grado di presentare il voucher al Proprietario o al Manager.

**14.10.** Al momento della partenza, il Conduttore deve lasciare l'alloggio in condizioni adeguate. Ciò vale anche se il Conduttore ha pagato per una pulizia finale o se la pulizia finale è inclusa nel prezzo di locazione.

**14.10.a.** Condizioni adeguate comprendono, tra le altre cose: l'alloggio deve essere pulito, gli oggetti presenti devono essere restituiti nei loro posti originali, le stoviglie devono essere lavate, la lavastoviglie deve essere svuotata e i rifiuti devono essere rimossi.

**14.10.b.** Se la pulizia finale non è inclusa, o se il Conduttore non ha pagato per la pulizia finale, il Conduttore deve effettuare la pulizia finale. Ciò significa che l'alloggio deve non solo essere lasciato in condizioni adeguate, ma anche che i pavimenti devono essere lavati e/o aspirati, la cucina pulita e le strutture sanitarie pulite.

**14.10.c.** Il Proprietario o il Manager dell'alloggio ha diritto di addebitare una tassa e/o trattenere una parte del deposito se l'alloggio non viene restituito in condizioni adeguate. Lo stesso vale se la pulizia finale da effettuare dal Conduttore non è eseguita correttamente.

**14.11.** Se il Conduttore nota eventuali discrepanze rispetto alle aspettative che potrebbe ragionevolmente avere in base al contratto di locazione, è obbligato a segnalarlo immediatamente al Proprietario, al Manager o a Basic Travel.

**14.11.a.** Se il Conduttore non adempie a tale obbligo, ciò può comportare una riduzione di qualsiasi risarcimento che il Conduttore potrebbe aver ricevuto.

**14.11.b.** Il Conduttore deve sempre consentire al Proprietario, al Manager o a terzi incaricati da loro o da Basic Travel di avere l'opportunità di rettificare le deviazioni.

## **Articolo 15 Reclami**

**15.1.** Se il Conduttore ha un reclamo, deve prima segnalarlo immediatamente al Proprietario o al Manager dell'alloggio in questione.

Se il reclamo non viene risolto in modo soddisfacente in loco entro un tempo ragionevole, il Conduttore deve contattare tempestivamente Basic Travel. Basic Travel cercherà di risolvere il problema entro 48 ore.

**15.1.a.** Il Conduttore deve sempre consentire al Proprietario, al Manager o a terzi incaricati da loro o da Basic Travel l'opportunità di rettificare la situazione sottostante al reclamo.

**15.1.b.** Se il Conduttore non segnala un reclamo, che non viene risolto in modo soddisfacente in loco entro un tempo ragionevole, tempestivamente a Basic Travel, e Basic Travel non ha così l'opportunità di risolvere il reclamo in modo soddisfacente, il Conduttore perde qualsiasi diritto a un possibile risarcimento.

**15.1.c.** Se il reclamo non viene ancora risolto in modo soddisfacente dopo aver contattato Basic Travel, il Conduttore può presentare il reclamo per iscritto a Basic Travel, indicando il numero di prenotazione, entro quattro settimane dalla fine del periodo di locazione. I reclami non presentati entro quattro settimane dalla fine del periodo di locazione non devono essere elaborati da Basic Travel.

**15.1.d.** Basic Travel si propone di gestire un reclamo entro un massimo di 6 settimane.

**15.2.** Basic Travel rimborsa i costi di comunicazione ragionevoli sostenuti dal Conduttore per segnalare un reclamo valido al Proprietario, al Manager o a Basic Travel, a meno che tali costi non possano ragionevolmente essere stati inferiori o non sostenuti affatto.

## **Articolo 16 Responsabilità**

**16.1.** Basic Travel è obbligata a eseguire l'accordo in conformità con le aspettative che il Conduttore potrebbe ragionevolmente avere in base all'accordo.

**16.1.a.** Se l'accordo non viene adempiuto secondo le aspettative del Conduttore, quest'ultimo deve segnalarlo immediatamente in conformità con gli Articoli 14.11 e 15.1.

**16.2.** Se l'accordo non viene eseguito secondo le aspettative, Basic Travel non è responsabile nella misura in cui la carenza nell'esecuzione non è attribuibile a Basic Travel. Una carenza nell'esecuzione non è attribuibile a Basic Travel se:

**16.2.a.** la carenza nell'esecuzione è attribuibile al Conduttore;

**16.2.b.** la carenza nell'esecuzione è dovuta a forza maggiore, come definito nell'Articolo 17;

**16.2.c.** la carenza nell'esecuzione non poteva essere prevista o rimediata ed è attribuibile a un terzo che non è parte contraente;

**16.2.d.** la carenza nell'esecuzione dell'accordo è dovuta a un evento che Basic Travel o coloro i cui servizi utilizza per l'esecuzione dell'accordo non potevano prevedere o rimediare nonostante tutte le possibili precauzioni;

16.3. Basic Travel non accetta alcuna responsabilità per perdite, furti, danni o lesioni di qualsiasi tipo subiti dal Conduttore, co-conduttore o terzi a causa del loro soggiorno nell'alloggio.

16.4.a. Basic Travel non accetta alcuna responsabilità per costi imprevisti addebitati o modificati in loco per l'uso di strutture o servizi. L'Articolo 3.6 si applica qui senza limitazioni.

16.4.b. Non tutte le strutture o i servizi elencati sul sito web sono aperti tutti i giorni durante l'anno. Basic Travel non è responsabile per eventuali indisponibilità di strutture o servizi.

16.4.c. L'uso di tutte le strutture e i servizi è a rischio del Conduttore.

16.5. Basic Travel non accetta alcuna responsabilità per attività di costruzione inaspettate, lavori su strade di accesso e principali, e simili nelle vicinanze dell'alloggio affittato.

16.6.a. Fatte salve le disposizioni degli articoli precedenti, se Basic Travel è ritenuta responsabile per qualsiasi motivo riguardo all'accordo, è responsabile solo per danni diretti e non per alcuna forma di danni consequenziali.

16.6.b. Se Basic Travel è ritenuta responsabile per qualsiasi motivo riguardo all'accordo, questa responsabilità sarà esclusa o limitata nella misura in cui si applicano trattati internazionali, regolamenti o leggi.

16.6.c. Se Basic Travel è ritenuta responsabile per danni diversi da quelli derivanti da morte o lesioni del Conduttore, tale responsabilità sarà limitata a un massimo di una volta l'importo della locazione.

16.6.d. Se Basic Travel è ritenuta responsabile per danni derivanti dalla morte o dalle lesioni del Conduttore, tale responsabilità sarà limitata a un massimo di due volte l'importo della locazione.

16.6.e. Se Basic Travel è ritenuta responsabile per la perdita del godimento della vacanza, tale responsabilità sarà limitata a un massimo di una volta l'importo della locazione.

16.7. Basic Travel esclude la responsabilità per danni per i quali è possibile richiedere un risarcimento da un'assicurazione, come l'assicurazione viaggio e/o di cancellazione.

16.8. Le esclusioni e le limitazioni di responsabilità menzionate in questo articolo si applicano anche ai dipendenti di Basic Travel e ad altri terzi incaricati da Basic Travel e al loro personale.

### **Articolo 17 Forza Maggiore**

La forza maggiore è definita come circostanze anomale e impreviste che si verificano indipendentemente dalla volontà della parte che la invoca, e le cui conseguenze non potevano essere evitate.

Tali circostanze includono, ma non sono limitate a: guerra imminente, guerra, insurrezione, disordini, scioperi, boicottaggi, interruzioni nei trasporti, misure governative, carenze di materie prime, disastri naturali e qualsiasi altra circostanza che ragionevolmente e equamente impedisca la piena o parziale esecuzione dell'accordo da parte di Basic Travel, come condizioni meteorologiche straordinarie, morte o divorzio del Proprietario dell'alloggio, vendita e/o occupazione non annunciata dell'alloggio da parte del Proprietario.

### **Articolo 18 Disposizioni Finali**

18.1. La legislazione olandese si applica esclusivamente a questi termini e condizioni generali, alle disposizioni del contratto di locazione e alle informazioni e condizioni di viaggio supplementari.

18.2. Tutte le controversie derivanti da questi termini e condizioni generali, dal contratto di locazione o dalle informazioni e condizioni di viaggio supplementari saranno inizialmente risolte dal tribunale competente di Groningen, Paesi Bassi.

18.3. L'annullamento per sentenza del tribunale di un articolo, sezione, frase o termine in questi termini e condizioni generali non influisce sulle altre disposizioni di questi termini e condizioni generali.

18.4. Se le versioni in lingua straniera di questi termini e condizioni generali mostrano discrepanze con la versione olandese o portano a differenze interpretative, prevale la versione olandese.

18.5. Se le disposizioni delle informazioni e condizioni di viaggio supplementari mostrano discrepanze con questi termini e condizioni generali o portano a differenze interpretative, prevalgono questi termini e condizioni generali.

**Articolo 19 Fondo di Garanzia per i Pagamenti di Viaggio**

Basic Travel BV è affiliata al Fondo di Garanzia per i Pagamenti di Viaggio (numero di membro SGR:1981). Tutti i viaggi pubblicati in questo programma rientrano nella garanzia del fondo. Questa garanzia significa che il consumatore riceve sempre indietro il denaro prepagato se l'operatore turistico, il vettore, il fornitore di alloggio o l'agenzia di viaggio non soddisfa la prestazione concordata a causa di insolvenza finanziaria. La garanzia SGR è valida per i contratti di locazione stipulati con un partecipante SGR. Consulta le condizioni su SGR.nl.

**Articolo 20 Esecuzione**

Le prenotazioni fino e compreso la data di prenotazione del 31 agosto 2022, con data di inizio nel 2022, saranno eseguite da Basic Travel BV, Westerhaven 6, 9718 AV Groningen.

Le prenotazioni dalla data di prenotazione del 17 giugno 2022, con data di inizio nel 2023, saranno eseguite da Basic Travel/Cooperativa "IJsslandspecialist" U.A., Cypressaan 17, 2908 LT Capelle aan den IJssel (numero di membro SGR 3319).

Capelle aan den IJssel, 1 settembre 2022

© Basic Travel