

Allgemeine Geschäftsbedingungen von BASIC TRAVEL

Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Artikel 1	Definitionen
Artikel 2	Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
Artikel 3	Angebote, Mietpreise und Gebühren
Artikel 4	Vertragsschluss und -inhalt
Artikel 5	Keine gesetzliche Widerrufsfrist
Artikel 6	Buchungsgebühren
Artikel 7	Zahlung
Artikel 8	Sicherheitsleistung
Artikel 9	Änderungen durch den Mieter
Artikel 10	Ersatz
Artikel 11	Änderungen durch Basic Travel
Artikel 12	Stornierung durch den Mieter
Artikel 13	Stornierung durch Basic Travel
Artikel 14	Rechte und Pflichten des Mieters
Artikel 15	Beschwerden
Artikel 16	Haftung
Artikel 17	Höhere Gewalt
Artikel 18	Schlussbestimmungen
Artikel 19	Reisegarantiefonds
Artikel 20	Ausführung

Artikel 1 Definitionen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten folgende Definitionen:

Basic Travel: Basic Travel, Cypresbaan 17, 2908 LT Capelle aan den IJssel.

(Haupt-)Mieter: Eine natürliche oder juristische Person, die eine Unterkunft aus dem Angebot von Basic Travel mietet oder beabsichtigt zu mieten.

Mitbewohner: Eine Person, die zusammen mit dem (Haupt-)Mieter in der Unterkunft verweilt.

Dritte: Jede andere natürliche oder juristische Person, die nicht Basic Travel, der Mieter oder der Mitbewohner ist.

Eigentümer/Vermieter: Der rechtmäßige Eigentümer einer Unterkunft (oder deren Vertreter oder Ersatz) der die Unterkunft an Basic Travel zur Vermietung angeboten hat.

Verwalter: Die Person (oder deren Vertreter oder Ersatz), die vom Eigentümer zur Verwaltung der Unterkunft ernannt wurde.

Angebot: Ein Vorschlag im Sinne des niederländischen Zivilgesetzbuches.

Reservierung: Eine schriftliche, telefonische oder elektronische Buchungsanfrage des Mieters für eine oder mehrere Unterkünfte für einen bestimmten Zeitraum.

Buchung: Eine von Basic Travel akzeptierte Reservierung einer Unterkunft.

Stornierung: Der Widerruf, die Beendigung oder Auflösung einer Buchung.

Auflösung: Die rechtliche Annulierung des Mietvertrages wegen Nichterfüllung von Verpflichtungen.

Unterkunft: Eine Immobilie, möglicherweise einschließlich des umgebenden Geländes, eines Schwimmbeckens oder anderer Einrichtungen, die von Basic Travel als Ferienunterkunft zur Vermietung angeboten wird.

Aufenthalt: Die tatsächliche Nutzung einer Unterkunft während des vereinbarten Mietzeitraums.

Wesentlich: Ein Punkt, der für den Mieter entscheidend ist, wenn er sich für eine Buchung entscheidet und der Basic Travel im Voraus mitgeteilt wurde.

Schriftlich: Beinhaltet auch die Kommunikation per E-Mail.

Artikel 2 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Buchungen sowie alle Angebote und Angebote von, Vereinbarungen mit und Dienstleistungen von Basic Travel, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart.

Artikel 3 Angebote, Mietpreise und Gebühren

- 3.1. Angebote von Basic Travel sind unverbindlich und Änderungen bleiben vorbehalten.
- 3.2. Alle veröffentlichten Mietpreise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und sind in Euro angegeben, sofern nicht anders angegeben.
- 3.3. Basic Travel ist nicht an offensichtliche Schreibfehler oder Fehler auf der Website oder an offensichtlich falschen Aussagen seiner Mitarbeiter gebunden.
- 3.4. Basic Travel kann nicht haftbar gemacht werden für mögliche Fehler bei der angezeigten Verfügbarkeit von Unterkünften auf ihrer Website.
- 3.5. Basic Travel behält sich das Recht vor, eine Buchung basierend auf der Zusammensetzung, dem Alter und der Größe der Gruppe von Mietern und Mitbewohnern sowie etwaigen Haustieren abzulehnen.
- 3.6. Wo keine Kosten für die Nutzung von Einrichtungen oder Dienstleistungen auf der Website angegeben sind, können vor Ort dennoch Kosten anfallen. Preisänderungen für angegebene Kosten können ebenfalls auftreten. Basic Travel haftet nicht dafür.

Artikel 4 Vertragsschluss und -inhalt

- 4.1. Der Vertrag kommt durch die Annahme eines Angebots von Basic Travel durch den Mieter zustande. Die Annahme kann schriftlich, telefonisch oder elektronisch erfolgen.
 - 4.1.a. Eine elektronisch vorgenommene Reservierung ist abgeschlossen, wenn der Mieter eine Buchungsanfrage über die Website von Basic Travel einreicht. Diese Einreichung kann nicht ohne die ausdrückliche Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der ergänzenden Reiseinformationen und -bedingungen erfolgen. Der Mieter wird bei der Buchung über die Website informiert, dass er einen Vertrag eingeht und welche Bedingungen gelten.
 - 4.1.b. Der Mieter muss alle Informationen über sich selbst und die Mitbewohner bereitstellen, die für den Abschluss oder die Durchführung des Vertrags relevant sein könnten, entweder vor oder zum Zeitpunkt der Buchung. Vor der Einreichung einer Reservierung über die Website muss der Mieter etwaige Eingabefehler überprüfen und gegebenenfalls korrigieren.
 - 4.1.c. Nach Erhalt der Reservierung sendet Basic Travel eine Empfangsbestätigung per E-Mail an die vom Mieter angegebene E-Mail-Adresse.
- 4.2. Das Angebot von Basic Travel ist unverbindlich und kann widerrufen werden. Ein Widerruf ist aus Gründen wie Fehlern bei der Berechnung der Miete, Fehlern in der angezeigten Verfügbarkeit oder anderen Fehlern zulässig.
- 4.3. Nach Abschluss des Vertrags sendet Basic Travel dem Mieter die Reisedokumente, einschließlich des Mietvertrags, des Gutscheins und etwaiger Versicherungsunterlagen, elektronisch. Auf Wunsch des Mieters sendet Basic Travel diese Dokumente per Post.
- 4.4. Der Hauptmieter haftet gesamtschuldnerisch für alle Verpflichtungen, die aus dem Vertrag resultieren. Wenn der Mieter auch eine Unterkunft für Mitbewohner bucht, haftet der Mieter gemeinsam für diese Mitbewohner. Darüber hinaus sind die Mitbewohner für ihren eigenen Anteil haftbar.
- 4.5. Der Hauptmieter muss mindestens 18 Jahre alt sein. Wenn der Hauptmieter den Vertrag im Namen anderer eingeht und nicht am Aufenthalt teilnimmt, muss mindestens ein Mitbewohner mindestens 18 Jahre alt sein.
- 4.6. Es ist nicht gestattet, die persönlichen Daten der Reisenden, Buchungsinformationen oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Basic Travel mit Dritten zu teilen. Darüber hinaus ist die in der Reservierung angegebene Personenanzahl verbindlich. Es ist nicht erlaubt, die Ferienwohnung mit mehr Personen zu belegen als in der Reservierung angegeben.

Artikel 5 Keine gesetzliche Widerrufsfrist

Für Buchungen von Ferienunterkünften gibt es keine gesetzliche Widerrufsfrist. Die Stornierungsbedingungen aus Artikel 12 gelten.

Artikel 6 Buchungsgebühren

Basic Travel erhebt beim Mieter Buchungsgebühren zur Deckung der Verwaltungskosten. Wenn der Mieter mehrere Unterkünfte gleichzeitig bucht, wird nur eine Buchungsgebühr erhoben. Die geltenden Buchungsgebühren sind auf der Website aufgeführt und werden auch in der Kostenkalkulation für eine Online-Reservierung angezeigt.

Artikel 7 Zahlung

7.1. Nach Erhalt des Mietvertrags muss der Mieter innerhalb von fünf Tagen nach dem Buchungsdatum eine Anzahlung leisten. Die Anzahlung beträgt 35 % des gesamten Mietbetrags, der Buchungsgebühren und etwaiger zusätzlicher Kosten, einschließlich Versicherungsprämien und Gebühren für Zahlungsmethoden, sofern zutreffend.

7.1.b. Abweichend von Artikel 7.1.a. muss der Mieter, wenn er innerhalb von acht Wochen vor Beginn des Mietzeitraums bucht, den gesamten Rechnungsbetrag sofort zahlen.

7.2. Der verbleibende Rechnungsbetrag muss acht Wochen vor Beginn des Mietzeitraums bei Basic Travel eingehen.

7.3. Erfolgt die Zahlung nicht rechtzeitig, befindet sich der Mieter im Verzug. Basic Travel wird den Mieter schriftlich darüber informieren, wonach der Mieter die Möglichkeit hat, den ausstehenden Betrag innerhalb einer angemessenen Frist zu zahlen. Wird innerhalb dieses Zeitraums immer noch nicht gezahlt, hat Basic Travel das Recht, die Buchung als vom Mieter storniert zu betrachten. Im Falle einer Stornierung gelten die Bestimmungen von Artikel 12. Der säumige Mieter schuldet Basic Travel den gesetzlichen Zins ab Beginn des Verzugs sowie alle rechtlichen und außergerichtlichen Inkassokosten.

Artikel 8 Kaution

8.1. Der Mieter muss vor dem Aufenthalt in der gemieteten Unterkunft eine Kaution zahlen.

8.1.a. Wenn die Kaution vor Ort an den Vermieter oder Verwalter zu zahlen ist, muss sie bei Ankunft in bar gezahlt werden.

8.1.b. Wenn die Kaution an Basic Travel überwiesen werden soll, muss sie spätestens vier Wochen vor Beginn des Mietzeitraums bei Basic Travel eingehen.

8.1.c. Wenn die Buchung weniger als vier Wochen vor Beginn des Mietzeitraums erfolgt, muss die Kaution sofort zusammen mit der Miete gezahlt werden.

8.2. Wird die Kaution nicht gezahlt, hat Basic Travel das Recht, den Vertrag zu kündigen. In diesem Fall kann dem Mieter der Zugang zur Unterkunft verwehrt werden, und es besteht kein Anspruch auf Entschädigung oder andere Schadensersatzansprüche.

8.3. Nach Beendigung des Mietvertrags werden eventuelle Kosten für Schäden oder fehlende Gegenstände in, um oder im Zusammenhang mit der gemieteten Unterkunft von der Kaution abgezogen. Der verbleibende Betrag der Kaution wird dem Mieter innerhalb von vier Wochen nach Beendigung des Mietzeitraums zurückgestattet.

8.3.a. Übersteigen die Kosten die Kaution, ist der Mieter verpflichtet, den überschüssigen Betrag sofort zu zahlen. Artikel 14.3 gilt uneingeschränkt.

8.3.b. Wird die Kaution nicht gezahlt, werden eventuelle Schäden später in Rechnung gestellt, einschließlich Verwaltungskosten.

8.4. Im Falle von Streitigkeiten bezüglich der Kaution zwischen dem Kunden und dem Eigentümer ist Basic Travel nicht verantwortlich und tritt ausschließlich als Vermittler auf.

Artikel 9 Änderungen durch den Mieter

9.1. Der Mieter kann bis zu einer Woche vor Beginn des Mietzeitraums schriftlich eine Änderung des Mietvertrags beantragen. Ein Änderungsantrag kann nur genehmigt werden, wenn sowohl Basic Travel als auch der Vermieter der betreffenden Unterkunft zustimmen. Basic Travel erhebt vom Mieter die geltenden Änderungsgebühren zur Deckung der Verwaltungskosten. Die geltenden Änderungsgebühren sind auf der Website aufgeführt.

9.2. Änderungen in der Anzahl der Personen sind nur möglich, wenn die maximal zulässige Belegung nicht überschritten wird. Falls ein höherer Mietbetrag für die geänderte Anzahl von Personen gilt, muss der Mieter die zusätzlichen Kosten sofort nach Erhalt des geänderten Vertrags zahlen.

9.3. Änderungen der Ankunfts- und Abreisedaten sind nur möglich, sofern die gewünschten Daten verfügbar sind. Wenn ein höherer Mietbetrag für die geänderten Daten gilt, muss der Mieter die zusätzlichen Kosten sofort nach Erhalt des geänderten Vertrags zahlen. Wenn die Änderung der Daten die Aufenthaltsdauer verkürzt, wird dies als (Teil-)Stornierung des Vertrags behandelt, und die geltenden Stornogebühren werden für den stornierten Zeitraum erhoben. Artikel 12 gilt volumnfänglich.

9.4. Eine Änderung der Unterkunft gilt als Stornierung des Vertrags und ist nur gegen Zahlung der geltenden Stornogebühren zu dem Zeitpunkt möglich. Artikel 12 gilt volumnfänglich. In diesem Fall werden keine Änderungsgebühren erhoben.

9.5. Eine Änderung des Mieters ist unter den Bedingungen des Artikels 10 möglich.

Artikel 10 Vertretung

10.1. Der Mieter kann bis zu einer Woche vor Beginn des Mietzeitraums durch eine andere Person ersetzt werden, unter folgenden Bedingungen:

- Der Antrag wird schriftlich sowohl vom ursprünglichen Mieter als auch vom Ersatz eingereicht;
- Der Ersatz erfüllt alle Bedingungen des Vertrags;
- Ein neuer Mietvertrag muss aufgesetzt werden;
- Die Vertretung unterliegt den im Artikel 9.1 genannten Änderungsgebühren.

10.2. Sowohl der ursprüngliche Mieter als auch der Ersatz sind gemeinsam und gesamtschuldnerisch für die Zahlung etwaiger ausstehender Rechnungsbeträge, der Änderungsgebühren und aller zusätzlichen Kosten, die aus der Vertretung entstehen, verantwortlich.

Artikel 11 Änderungen durch Basic Travel

11.1. Bei wesentlichen Umständen kann Basic Travel den Mietvertrag mit sofortiger Wirkung ändern. Basic Travel informiert den Mieter umgehend schriftlich über die Änderungen und gibt die Gründe an.

11.1.a. Wesentliche Umstände sind solche, bei denen es unzumutbar ist, von Basic Travel zu erwarten, dass sie an dem ursprünglichen Vertrag festhält. Dazu gehören unter anderem höhere Gewalt im Sinne des Artikels 17.

11.2. Der Mieter kann die Änderung ablehnen, vorausgesetzt, die Änderung ist nicht auf einen Umstand zurückzuführen, der dem Mieter zuzuschreiben ist:

11.2.a. Wenn die Änderung wesentliche Punkte betrifft, kann der Mieter die Änderung ablehnen.

11.2.b. Wenn die Änderung nicht wesentliche Punkte betrifft, kann der Mieter die Änderung nur ablehnen, wenn sie erheblich nachteilig ist.

11.3. Lehnt der Mieter die Änderung ab, kündigt Basic Travel den Mietvertrag mit sofortiger Wirkung und erstattet bereits gezahlte Beträge. Im Falle einer Ablehnung kann der Mieter keinen Anspruch auf Entschädigung für direkte oder indirekte Schäden, die aus der von Basic Travel vorgenommenen Änderung resultieren, geltend machen.

Artikel 12 Stornierung durch den Mieter

12.1. Der Mieter hat nur Anspruch auf Stornierung gegen Zahlung von Stornogebühren. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Die Stornogebühren betragen:

- 12.1.a. Für Stornierungen, die bis zu acht Wochen vor dem Beginn des Mietzeitraums erfolgen: der Kautionsbetrag, der 35 % des Gesamtmietspreises, der Buchungsgebühren und etwaiger zusätzlicher Kosten sowie aller Versicherungsprämien und Gebühren für die gewählte Zahlungsmethode beträgt.
- 12.1.b. Für Stornierungen, die von acht Wochen vor dem Beginn des Mietzeitraums bis zum Anreisetag oder später erfolgen: der gesamte Rechnungsbetrag, der 100 % des Gesamtmietspreises, der Buchungsgebühren und etwaiger zusätzlicher Kosten sowie aller Versicherungsprämien und Gebühren für die gewählte Zahlungsmethode beträgt.
- 12.2. Eine vorzeitige Abreise aus der gebuchten Unterkunft gilt als Stornierung während des Aufenthalts.
- 12.3. Eine Stornierung durch den Hauptmieter zählt auch als Stornierung im Namen aller Mitmieter.
- 12.4. Stornierungen, die außerhalb der Bürozeiten eingehen, gelten als am nächsten Arbeitstag erfolgt.

Artikel 13 Stornierung durch Basic Travel

- 13.1. Bei wesentlichen Umständen kann Basic Travel den Mietvertrag mit sofortiger Wirkung kündigen. Basic Travel informiert den Mieter umgehend schriftlich über die Kündigung und gibt die Gründe an.
- 13.1.a. Wesentliche Umstände sind solche, bei denen es unzumutbar ist, von Basic Travel zu erwarten, dass sie den Vertrag weiterhin erfüllt. Dazu gehören unter anderem höhere Gewalt im Sinne des Artikels 17.
- 13.2. Basic Travel wird, solange die Kündigung nicht auf einen Umstand zurückzuführen ist, der dem Mieter zuzuschreiben ist, versuchen, eine gleichwertige Unterkunft anzubieten.
- 13.2.a. Die Gleichwertigkeit der alternativen Unterkunft wird von Basic Travel anhand objektiver Kriterien bewertet, unter Berücksichtigung der Gruppenzusammensetzung, der Lage, der Unterkunftskategorie und der zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilten wesentlichen Punkte.
- 13.3. Kann Basic Travel kein alternatives Angebot machen oder stimmt der Mieter einem vorgeschlagenen Alternativangebot nicht zu, erstattet Basic Travel die bereits gezahlten Beträge oder, wenn der Aufenthalt bereits begonnen hat, einen anteiligen Teil davon. In diesem Fall kann der Mieter keine Entschädigung für direkte oder indirekte Schäden verlangen, die aus der Kündigung durch Basic Travel resultieren.
- 13.4. Ist die Kündigung auf einen Umstand zurückzuführen, der dem Mieter zuzuschreiben ist, erfolgt keine Rückerstattung der bereits gezahlten Beträge, und die Kündigung kann nicht zu einer Entschädigung für nicht genutzte Tage oder anderen Schadensersatzansprüchen führen.

Artikel 14 Rechte und Pflichten des Mieters

- 14.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zusätzlichen Reiseinformationen und -bedingungen sowie der Mietvertrag haben Vorrang vor dem lokalen Recht.
- 14.2. Der Mieter muss sich als guter Mieter verhalten und die Unterkunft gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen, den zusätzlichen Reiseinformationen und -bedingungen sowie den angemessenen Nutzungshinweisen von Basic Travel, dem Eigentümer und/oder dem Verwalter der Unterkunft nutzen.
- 14.2.a. Wenn der Mieter sich nicht als guter Mieter verhält oder gegen die Bestimmungen der Artikel 14.2 bis 14.8 verstößt, kann dies zur Kündigung des Mietvertrags durch Basic Travel führen. Dies berechtigt den Mieter nicht zu einer Entschädigung für ungenutzte Tage oder zu anderen Schadensersatzansprüchen.
- 14.2.b. Im Falle einer Kündigung des Mietvertrags kann der Eigentümer oder Verwalter dem Mieter den Zugang zur Unterkunft verweigern.
- 14.3. Der Mieter haftet für alle Schäden an der Unterkunft und/oder deren Inventar während seines Aufenthalts, unabhängig davon, ob dieser Schaden durch Handlungen oder Nachlässigkeit des (Haupt-)Mieters, Mitmieter und/oder Dritter, die sich in der Unterkunft aufhalten, oder durch Tiere oder Gegenstände in ihrem Besitz verursacht wurde. Der Mieter ist verpflichtet, Schäden zu verhindern oder zu minimieren, insbesondere durch die Erfüllung seiner Meldepflicht gemäß den Artikeln 14.11 und 15.1.
- 14.3.a. Der Mieter muss dem Eigentümer, Verwalter oder Dritten, die von ihnen oder Basic Travel beauftragt wurden, jederzeit die Möglichkeit geben, Schäden zu reparieren. Die Kosten für die Reparatur des Schadens sind vom Mieter umgehend auf erste Aufforderung des Eigentümers, Verwalters oder Basic Travel zu erstatten.

14.4. Der Mieter muss dem Eigentümer, Verwalter oder Dritten, die von ihnen oder Basic Travel beauftragt wurden, die Durchführung notwendiger Arbeiten an der gemieteten Unterkunft gestatten, wie z. B. Pflanzen gießen, Poolpflege und kleinere Reparaturen.

14.5. Der Mieter muss zum Zeitpunkt der Buchung ausdrücklich angeben, ob Mitmieter vorhanden sein werden, wie viele und deren Alter. Basic Travel kann weitere Informationen über die Zusammensetzung, das Alter und die Größe der Gruppe des Mieters und der Mitmieter anfordern. Artikel 3.5 gilt vollumfänglich.

14.5.a. Die gemietete Unterkunft darf nur von der in der Beschreibung angegebenen Anzahl von Personen bewohnt werden. Die Belegung der Unterkunft mit mehr Personen als erlaubt, auch vorübergehend, kann zur Kündigung des Mietvertrags führen.

14.5.b. Wenn der Mieter mit einer anderen Anzahl von Personen in der Unterkunft bleiben möchte als im Mietvertrag vereinbart, jedoch nicht die maximal erlaubte Anzahl überschreitet, muss der Mieter Basic Travel vor Beginn des Aufenthalts informieren. Ist dies nicht mehr möglich, muss der Mieter den Eigentümer oder Verwalter der Unterkunft im Voraus über die geänderte Anzahl von Personen informieren. Artikel 9.1 und 9.2 gelten vollumfänglich.

14.6. Der Mieter darf die Unterkunft nicht untervermieten oder auf andere Weise Dritten zur Verfügung stellen. Der Mieter kann jedoch unter den in Artikel 10 genannten Bedingungen durch eine andere Person ersetzt werden.

14.7. Das Campen auf dem Grundstück, das mit der Unterkunft verbunden ist, oder das Aufstellen eines Zeltes, Wohnwagens oder Campers ist verboten, es sei denn, der Eigentümer oder Basic Travel hat ausdrücklich schriftliche Genehmigung erteilt.

14.8. Haustiere sind nur in Unterkünften erlaubt, wenn dies im Mietvertrag oder auf der Website ausdrücklich angegeben ist, gemäß Artikel 3.3. Der Mieter muss Basic Travel zum Zeitpunkt der Buchung ausdrücklich mitteilen, ob er Haustiere mitbringt und wie viele. Basic Travel kann vor der Genehmigung weitere Informationen über die Art und Rasse des Haustieres anfordern. Die Anzahl, Rasse und Art des Haustieres kann Einfluss darauf haben, ob es erlaubt ist. Artikel 3.5 gilt vollumfänglich.

14.8.a. Wenn der Mieter Haustiere mitbringt, obwohl dies nicht erlaubt ist, oder wenn der Mieter nicht angegeben hat, dass er eines oder mehrere Haustiere zum Zeitpunkt der Buchung mitbringt, kann dies zur Kündigung des Mietvertrags führen. Dies gilt auch, wenn mehr Haustiere als erlaubt oder mehr als bei der Buchung angegeben mitgebracht werden oder wenn eine andere Art oder Rasse von Haustier mitgebracht wird als bei der Buchung angegeben.

14.8.b. Haustiere sind niemals in einem Pool, der mit der Unterkunft verbunden ist, erlaubt.

14.9. Die Dauer des gebuchten Aufenthalts sowie die Ankunfts- und Abreisezeiten sind in den Reiseunterlagen angegeben. Der Mieter muss diese Ankunfts- und Abreisezeiten einhalten, es sei denn, es wurde ausdrücklich schriftlich etwas anderes zwischen dem Mieter und dem Eigentümer, Verwalter oder Basic Travel vereinbart.

14.9.a. Wenn der Mieter die Ankunfts- und Abreisezeiten nicht einhält und der Eigentümer oder Verwalter dadurch einen Schaden erleidet, z. B. weil die Unterkunft nicht rechtzeitig für die nächsten Mieter vorbereitet werden kann, haftet der Mieter für diesen Schaden.

14.9.b. Der Mieter muss den Eigentümer oder Verwalter der Unterkunft rechtzeitig über seine erwartete Ankunftszeit informieren.

14.9.c. Wenn eine Ankunftsverspätung nicht im Voraus mitgeteilt wird, sind Basic Travel und der Eigentümer nicht verantwortlich für die Rückerstattung eines Teils der Reisekosten oder angefallener Ausgaben. In solchen Fällen wird der Zugang zur Unterkunft erst am folgenden Tag zur angegebenen Zeit gewährt.

14.9.d. Der Mieter muss in der Lage sein, dem Eigentümer oder Verwalter den Gutschein vorzulegen.

14.10. Bei der Abreise muss der Mieter die Unterkunft in ordnungsgemäßem Zustand hinterlassen. Dies gilt auch, wenn der Mieter für eine Endreinigung bezahlt hat oder wenn die Endreinigung im Mietpreis enthalten ist.

14.10.a. Ordentlicher Zustand umfasst unter anderem: Die Unterkunft muss sauber sein, die im Raum vorhandenen Gegenstände müssen an ihren ursprünglichen Platz zurückgebracht werden, das Geschirr muss gespült, die Geschirrspülmaschine muss geleert und der Müll muss entsorgt werden.

14.10.b. Wenn die Endreinigung nicht enthalten ist oder wenn der Mieter nicht für die Endreinigung bezahlt hat, muss der Mieter die Endreinigung selbst durchführen. Das bedeutet, dass die Unterkunft nicht nur in ordnungsgemäßem Zustand hinterlassen werden muss, sondern auch, dass die Böden gewischt und/oder gesaugt, die Küche gereinigt und die sanitären Einrichtungen gereinigt werden müssen.

14.10.c. Der Eigentümer oder Verwalter der Unterkunft hat das Recht, eine Gebühr zu erheben und/oder einen Teil der Käution einzubehalten, wenn die Unterkunft nicht in ordnungsgemäßem Zustand zurückgegeben wird. Dasselbe gilt, wenn die vom Mieter durchzuführende Endreinigung nicht ordnungsgemäß durchgeführt wird.

14.11. Wenn der Mieter Abweichungen von den Erwartungen, die er auf der Grundlage des Mietvertrags vernünftigerweise haben konnte, bemerkt, ist er verpflichtet, dies umgehend dem Eigentümer, Verwalter oder Basic Travel zu melden.

14.11.a. Wenn der Mieter dieser Verpflichtung nicht nachkommt, kann dies zu einer Kürzung etwaiger Entschädigungen führen, die dem Mieter zustehen könnten.

14.11.b. Der Mieter muss dem Eigentümer, Verwalter oder Dritten, die von ihnen oder Basic Travel beauftragt wurden, jederzeit die Möglichkeit geben, Abweichungen zu beheben.

Artikel 15 Beschwerden

15.1. Wenn der Mieter eine Beschwerde hat, muss er diese zunächst umgehend dem Eigentümer oder Verwalter der betreffenden Unterkunft melden. Wenn die Beschwerde vor Ort nicht innerhalb angemessener Zeit zufriedenstellend gelöst wird, muss der Mieter umgehend Basic Travel kontaktieren. Basic Travel wird versuchen, das Problem innerhalb von 48 Stunden zu lösen.

15.1.a. Der Mieter muss dem Eigentümer, Verwalter oder Dritten, die von ihnen oder Basic Travel beauftragt wurden, jederzeit die Möglichkeit geben, die Ursache der Beschwerde zu beheben.

15.1.b. Wenn der Mieter es versäumt, eine Beschwerde zu melden, die vor Ort nicht innerhalb angemessener Zeit zufriedenstellend gelöst wird, und Basic Travel dadurch nicht die Möglichkeit hat, die Beschwerde zufriedenstellend zu lösen, verliert der Mieter jegliches Recht auf mögliche Entschädigung.

15.1.c. Wenn die Beschwerde auch nach Kontaktaufnahme mit Basic Travel nicht zufriedenstellend gelöst wird, kann der Mieter die Beschwerde schriftlich an Basic Travel einreichen, unter Angabe der Buchungsnummer, innerhalb von vier Wochen nach Beendigung des Mietzeitraums. Beschwerden, die nicht innerhalb von vier Wochen nach Beendigung des Mietzeitraums eingereicht werden, müssen von Basic Travel nicht bearbeitet werden.

15.1.d. Basic Travel bemüht sich, eine Beschwerde innerhalb von maximal 6 Wochen zu bearbeiten.

15.2. Basic Travel erstattet angemessene Kommunikationskosten, die dem Mieter für die Meldung einer berechtigten Beschwerde an den Eigentümer, Verwalter oder Basic Travel entstanden sind, es sei denn, diese Kosten hätten vernünftigerweise niedriger sein können oder wären gar nicht entstanden.

Artikel 16 Haftung

16.1. Basic Travel ist verpflichtet, den Vertrag gemäß den Erwartungen, die der Mieter auf der Grundlage des Vertrags vernünftigerweise haben konnte, auszuführen.

16.1.a. Wenn der Vertrag nicht den Erwartungen des Mieters entspricht, muss dieser dies umgehend gemäß den Artikeln 14.11 und 15.1 melden.

16.2. Wenn der Vertrag nicht gemäß den Erwartungen ausgeführt wird, haftet Basic Travel insoweit nicht, als das Versäumnis nicht Basic Travel zuzurechnen ist. Ein Versäumnis ist nicht Basic Travel zuzurechnen, wenn:

16.2.a. das Versäumnis dem Mieter zuzurechnen ist;

16.2.b. das Versäumnis auf höhere Gewalt beruht, wie in Artikel 17 definiert;

16.2.c. das Versäumnis nicht vorhersehbar oder behebbar war und auf einen Dritten zurückzuführen ist, der kein Vertragspartei ist;

16.2.d. das Versäumnis auf ein Ereignis zurückzuführen ist, das Basic Travel oder denen, deren Hilfe es zur Ausführung des Vertrags bedient, trotz aller möglichen Sorgfalt nicht vorhersehen oder beheben konnte;

16.3. Basic Travel übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Schäden oder Verletzungen jeglicher Art, die der Mieter, Mitmieter oder Dritte infolge ihres Aufenthalts in der Unterkunft erleiden.

16.4. a. Basic Travel übernimmt keine Haftung für unerwartete Kosten, die vor Ort für die Nutzung von Einrichtungen oder Dienstleistungen erhoben oder geändert werden. Artikel 3.6 gilt hier ohne Einschränkung.

16.4.b. Nicht alle auf der Website aufgeführten Einrichtungen oder Dienstleistungen sind das ganze Jahr über jeden Tag geöffnet. Basic Travel haftet nicht für die Unverfügbarkeit von Einrichtungen oder Dienstleistungen.

16.4.c. Die Nutzung aller Einrichtungen und Dienstleistungen erfolgt auf eigenes Risiko des Mieters.

16.5. Basic Travel übernimmt keine Haftung für unerwartete Bauarbeiten, Arbeiten an Zugangs- und Hauptstraßen und ähnlichem in der Nähe der gemieteten Unterkunft.

16.6. a. Ungeachtet der Bestimmungen der vorherigen Artikel, wenn Basic Travel aus irgendeinem Grund haftbar gemacht wird, haftet es nur für direkte Schäden und nicht für irgendwelche Formen von Folgeschäden.

16.6.b. Wenn Basic Travel aus irgendeinem Grund haftbar gemacht wird, wird diese Haftung ausgeschlossen oder begrenzt, soweit internationale Verträge, Regelungen oder Gesetze gelten.

16.6.c. Wenn Basic Travel für Schäden haftbar gemacht wird, die nicht aus dem Tod oder der Verletzung des Mieters resultieren, ist diese Haftung auf maximal den einmaligen Mietbetrag begrenzt.

16.6.d. Wenn Basic Travel für Schäden haftbar gemacht wird, die aus dem Tod oder der Verletzung des Mieters resultieren, ist diese Haftung auf maximal das Zweifache des Mietbetrags begrenzt.

16.6.e. Wenn Basic Travel für den Verlust von Urlaubsgenuss haftbar gemacht wird, ist diese Haftung auf maximal den einmaligen Mietbetrag begrenzt.

16.7. Basic Travel schließt die Haftung für Schäden aus, für die eine Entschädigung aus einer Versicherung, wie Reise- und/oder Stornoversicherung, geltend gemacht werden kann.

16.8. Die in diesem Artikel genannten Ausschlüsse und Haftungsbeschränkungen gelten auch für Mitarbeiter von Basic Travel und andere Dritte, die von Basic Travel beauftragt wurden, sowie deren Personal.

Artikel 17 Höhere Gewalt

Höhere Gewalt wird definiert als abnormal und unvorhersehbare Umstände, die unabhängig vom Willen der Partei eintreten, die sie geltend macht, und deren Folgen nicht vermieden werden konnten.

Solche Umstände umfassen unter anderem: drohender Krieg, Krieg, Aufstand, Unruhen, Streiks, Boykotte, Transportstörungen, Regierungsmaßnahmen, Rohstoffengpässe, Naturkatastrophen und alle anderen Umstände, die die vollständige oder teilweise Erfüllung des Vertrags durch Basic Travel vernünftigerweise und gerecht verhindern, wie außergewöhnliche Wetterbedingungen, Tod oder Scheidung des Eigentümers der Unterkunft, unangekündigter Verkauf und/oder Besetzung der Unterkunft durch den Eigentümer.

Artikel 18 Schlussbestimmungen

18.1. Es gilt ausschließlich niederländisches Recht für diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Bestimmungen des Mietvertrags sowie die ergänzenden Reiseinformationen und -bedingungen.

18.2. Alle Streitigkeiten, die aus diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Mietvertrag oder den ergänzenden Reiseinformationen und -bedingungen entstehen, werden zunächst vom zuständigen Gericht in Groningen, Niederlande, entschieden.

18.3. Die Annulierung durch gerichtliche Entscheidung eines Artikels, Abschnitts, Satzes oder Satzteils in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen hat keine Auswirkungen auf die anderen Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

18.4. Wenn fremdsprachige Versionen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen Abweichungen von der niederländischen Version aufweisen oder zu Auslegungsunterschieden führen, hat die niederländische Version Vorrang.

18.5. Wenn Bestimmungen aus den ergänzenden Reiseinformationen und -bedingungen Abweichungen zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen aufweisen oder zu Auslegungsunterschieden führen, haben diese allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang.

Artikel 19 Garantiefonds für Reisekosten

Basic Travel BV ist Mitglied im Garantiefonds für Reisekosten (Mitgliedsnummer SGR:1981). Alle in diesem Programm veröffentlichten Reisen fallen unter die Garantie des Fonds. Diese Garantie bedeutet, dass der Verbraucher immer sein vorausbezahltes Geld zurück erhält, wenn der Reiseveranstalter, Beförderer, Unterkunftsanbieter oder Reisebüro die vereinbarte Leistung aufgrund finanzieller Zahlungsunfähigkeit nicht erbringt. Die SGR-Garantie gilt für Mietverträge, die mit einem SGR-Teilnehmer abgeschlossen wurden. Siehe die Bedingungen auf SGR.nl.

Artikel 20 Ausführung

Reservierungen bis einschließlich des Buchungsdatums vom 31. August 2022, mit einem Startdatum im Jahr 2022, werden von Basic Travel BV, Westerhaven 6, 9718 AV Groningen, ausgeführt.

Reservierungen ab dem Buchungsdatum vom 17. Juni 2022, mit einem Startdatum im Jahr 2023, werden von Basic Travel/Cooperative „IJsslandspecialist“ U.A., Cypressaan 17, 2908 LT Capelle aan den IJssel (Mitgliedsnummer SGR 3319) ausgeführt.

Capelle aan den IJssel, 1. September 2022

© Basic Travel