

Basic Travel è un'organizzazione di viaggi di cui la sede principale si trova in Olanda. I nostri clienti fidati sanno che le case affittate tramite la nostra agenzia sono la base per una vacanza riuscita. La nostra agenzia è stata fondata nel 1990. Già da anni emettiamo un bel catalogo colorato. Nel 1998 abbiamo iniziato lo sviluppo del nostro sito internet che si è mostrato un enorme successo. Il sito funziona in 5 lingue e perciò ci è possibile raggiungere una clientela internazionale. Se decide collaborare con noi si associa con un'impresa ambiziosa con una maniera di lavorare affabile verso i clienti, un crescente potenziale di clienti (proprio grazie alla portata internazionale del sito) e un sistema di pagamenti molto puntuale.

I NOSTRI CARATTERISTICI PIU FORTI SONO

- Un sito internet che funziona benissimo in 5 lingue (olandese, tedesco, inglese, francese e italiano) con spazio per foto sia dell'interno sia dell'esterno delle case. Stiamo continuando a migliorare il nostro sito per poter offrire alla nostra clientela sempre il migliore sia nel campo tecnico, sia nel campo di descrizioni, presentazione e impaginazione, sia nel campo del reclutamento di clienti (visibilità in vari paesi nei programmi di ricerca molto usati). Anche nel futuro continueremo ad investire molti soldi e molto tempo a questi elementi.
- Annunci in quotidiani e riviste olandesi e stranieri, e molti legami ad altri siti internet.
- Collaborazioni con colleghi olandesi e stranieri, che offrono case vacanze come noi.
- Un servizio molto funzionale ed affabile verso i clienti sia al telefono sia nel rispondere alle e-mail. I nostri collaboratori parlano tutti varie lingue (inglese, francese, tedesco, italiano, spagnolo e olandese).
- Un'amministrazione molto curata nell'elaborazione di prenotazioni e nel ricevere ed eseguire dei pagamenti.

IL SISTEMA DELLE PRENOTAZIONI

Lavoriamo con un sistema che rende possibile prenotare online. Chi visita il nostro sito cerca tramite la mappa e/o con criteri da riempire nel programma di ricerca. Il sistema fa vedere tutte le abitazioni che sono disponibili e che rispondono ai criteri.

I PAGAMENTI

Lavoriamo su base di commissione, cioè il prezzo settimanale netto viene stabilito dal proprietario, insieme a Basic Travel. Nella maggior parte dei casi usiamo una divisione in tre stagioni: luglio ed agosto come alta stagione (in montagna anche Natale, Capodanno e le vacanze di febbraio), giugno e settembre come media stagione ed il resto dell'anno come bassa stagione. Se desidera una divisione diversa dalla nostra ovviamente se ne può parlare.

Se è il caso vengono incluse anche le extra spese (elettricità, riscaldamento, pulizia, eccetera).

Quando si ha raggiunto un accordo riguardando i prezzi Basic Travel aggiunge un percentuale per stabilire i prezzi.

In caso di una prenotazione di un certo periodo versiamo entro una settimana un primo acconto del 25%. Il pagamento del saldo viene effettuato 4 settimane prima dell'arrivo del cliente. Grazie al carattere molto puntuale di questo sistema di pagamento i proprietari ci vedono come partner molto fidato.

Ovviamente non accettiamo delle abitazioni di cui riteniamo il prezzo troppo elevato e di cui pensiamo non riuscire ad affittare un certo numero di settimane.

ESCLUSIVITÀ

Offriamo una maniera di collaborare molto flessibile. Desideriamo avere la Sua casa in esclusiva per i periodi da affittare, e ciò fino ad una data di scadenza che può essere già molto all'inizio dell'anno. Ciò vuol dire che fino a quella data possiamo prenotare la Sua casa immediatamente, senza doverla contattare per verificare la disponibilità per ogni prenotazione che ci arriva. Dopo la data di scadenza in fondo cambia poco. Partiamo dal principio disponibile=disponibile. Significa che da quella data in poi anche Lei può accettare delle prenotazioni. Le forniamo un codice personale d'inlog che Le dà la possibilità di bloccare i periodi affittati direttamente sul nostro sito internet. I visitatori del nostro sito vedono quindi sempre la disponibilità attuale. Questo è essenziale! I nostri clienti vogliono sapere immediatamente se la casa che hanno selezionato è disponibile in modo che la possono prenotare direttamente. Solo in alcuni casi (in regioni turisticamente poco richieste, case molto grandi, case che in fondo riteniamo troppo care ma che vogliamo pure offrire alla nostra clientela) desideriamo lavorare senza esclusiva ma immediatamente nella maniera disponibile=disponibile come descritta qui sopra.

ESSENZIALMENTE CHIEDIAMO L'ESCLUSIVA PER VARIE RAGIONI

- Perché abbiamo una portata molto più grande di quanto un privato potrà mai avere, grazie agli annunci e al nostro sito internet.
- Perché il sito internet è raggiungibile per i nostri clienti 24 ore su 24 ore e ciò 7 giorni alla settimana, mentre un proprietario non si raggiunge in ogni momento desiderato.
- Perché vogliamo avere la sicurezza di poter affittare la casa. Se un proprietario affitta già molto bene da sé, non avremo la possibilità di prenotare i periodi desiderati dai nostri clienti.
- Perché ormai un cliente vuole avere una risposta immediata sulla sua richiesta di prenotazione. Se deve aspettare una risposta riguardando la disponibilità dell'abitazione selezionata, allora preferisce prenotare una casa presso un nostro concorrente che offre sì una risposta immediata.
- Se un cliente ha selezionato due abitazioni, una che abbiamo in esclusiva e una di cui dobbiamo verificare la disponibilità presso il proprietario, prenota quasi sempre la casa che abbiamo in esclusiva e di cui quindi sa immediatamente che la casa è disponibile.

Altri vantaggi possono essere per Lei: nessun problema per quanto riguarda il pagamento (in caso di annullamento da un privato corre il rischio di perdere una grande parte dell'affitto); Basic Travel si occupa di eventuali problemi; non è necessario essere sempre telefonicamente raggiungibile; pagamenti effettuati da Basic Travel in anticipo, cioè prima dell'arrivo dei clienti. Inoltre siamo noi che ci occupiamo della pubblicazione di annunci, che inviamo tutti i documenti necessari ai clienti, inclusa la descrizione della strada e che ci occupiamo di assicurazioni di viaggio e contro l'annullamento.

Un contratto di collaborazione vale per un anno, dopodiché viene visto insieme se vogliamo continuare un'altro anno oppure no. Ovviamente è possibile prenotare alcune settimane per Lei stesso, per la Sua famiglia e per amici: queste settimane vengono bloccate immediatamente sul nostro planning. Nel caso in cui si tratta di un grande numero di settimane, ovviamente la casa diventa meno interessante per noi.

COSA DEVE FARE SE DESIDERA COLLABORARE CON NOI

Ci indica il tipo di abitazione che desidera affittare e ci invia, se possibile, una descrizione, delle foto e un'indicazione dei prezzi. Se una collaborazione sembra essere interessante per entrambi cerchiamo di fissare un appuntamento per vedere la Sua abitazione personalmente. Potenzialmente ogni abitazione che offriamo in affitto viene visitata da un collaboratore di Basic Travel, in modo che potremo descrivere la situazione in maniera più precisa possibile ai nostri clienti e rispondere a tutte le domande che i clienti ci fanno. Inoltre vogliamo essere al corrente di eventuali svantaggi (disturbi dovuti a rumore o puzzo, una vista bruttissima su per esempio una strada o delle fabbriche) che potrebbero dare molto fastidio ad un cliente. Ovviamente il prezzo viene in gran parte determinato dal luogo in cui si trova l'abitazione, insieme al prezzo medio dell'immobile, le attrazioni turistiche nella regione, il confort dell'abitazione, la grandezza della casa e del terreno/giardino e l'eventuale presenza di una piscina e/o un campo da tennis. Ci facciamo giustizia di rifiutare un'abitazione dopo averla vista, per una ragione che ovviamente viene motivata da Basic Travel.

Dopo aver stabilito insieme i prezzi e le altre condizioni viene preparato un contratto di collaborazione in due copie, nel quale vengono indicati i prezzi, le eventuali extra spese, le spese di annullamento, altre clausole, i periodi di affitto e la data di scadenza dell'esclusiva.

A volte è possibile pubblicare una casa sul nostro sito internet prima di averla vista. Ciò è soltanto possibile se ci può fornire un grande numero di fotografie sia dell'interno sia dell'esterno dell'abitazione. Di seguito viene fissato un appuntamento per vedere la casa personalmente in per esempio il mese di maggio, almeno prima dell'arrivo dei primi clienti.

QUANTO COSTA?

Essenzialmente non chiediamo un contributo dai proprietari per la pubblicazione della loro casa; lavoriamo quasi solamente sulla base di commissioni. Tutte le spese riguardando la stampa, la promozione e la pubblicità della Sua casa vanno sul nostro conto. Descriviamo in maniera più

precisa possibile la suddivisione e la posizione della Sua proprietà sul nostro sito internet, aggiungendo una descrizione dei luoghi turisticamente interessanti e delle attrazioni nella regione dove si trova la casa. Inoltre pubblichiamo le foto più belle (bisogna rendersi conto che dovrà fornire Lei queste fotografie nel caso in cui nel giorno della nostra visita fa brutto tempo o quando ci sono ancora dei lavori in corso).

PERCHÉ CERCHIAMO DELLE NUOVE CASE?

Stiamo sempre cercando delle nuove case da poter aggiungere al nostro programma. In primo luogo perché vogliamo avere un'offerta più bella e più grande possibile. Inoltre a causa della vendita di case e di malattie, invecchiamenti, trasferimenti, divorzi e decessi di una parte dei proprietari c'è sempre un andirivieni nella nostra offerta. Ovviamente cerchiamo di mantenere la nostra offerta ad un certo livello. Infine una casa non è mai uguale ad un'altra e quindi non c'è quasi mai concorrenza tramite le varie case.

ANNULLAMENTI

In caso di un annullamento dal locatario riceve da Basic Travel i seguenti percentuali della somma d'affitto:
Fino a 28 giorni prima dell'arrivo: 25%
Meno di 28 giorni prima dell'arrivo: 100%.

BOLLETTINI D'INFORMAZIONI E EMAIL

Basic Travel cerca di tenerLa frequentemente al corrente dei sviluppi tramite un bollettino d'informazioni (per posta o per email).

AGENTI ALL'ESTERO

Basic Travel collabora con vari agenti nei paesi dove offriamo delle case. Queste persone visitano le case che sembrano adatte alla nostra clientela. Durante l'incontro notano tutti i punti importanti riguardando la Sua casa, fanno delle fotografie, danno consigli riguardando eventuali adattamenti o installazioni di varie cose e preparano il contratto di collaborazione. In alcuni casi è possibile che, grazie a questi consigli, la Sua casa viene assunta nel nostro programma in una categoria più alta di confort. Il nostro agente ritornerà dopo uno o alcuni anni per rivisitare la casa e per verificare se la casa si trova sempre in buono stato, oppure per vedere se i cambiamenti promessi siano infatti stati eseguiti.

Se desidera diventare agente per Basic Travel (eventualmente può fare questo lavoro accanto ad altre attività) e se pensa di avere le buone capacità (essere molto capace a fare contatti, parlare bene la lingua del paese dove si trovano le case da visitare e preferibilmente parlare varie lingue, essere capace a fare delle belle fotografie, avere la possibilità di essere via da casa in diversi periodi all'anno) La preghiamo gentilmente di contattarci inviando un'email a info@basic-travel.com