



Basic Travel est une agence de voyage/tour-opérateur, dont le siège social se trouve aux Pays-Bas. Notre clientèle fidèle sait que les locations de vacances que nous proposons sont fiables et une excellente base (d'où le nom Basic-Travel) pour de bonnes vacances. Notre agence a été fondée en 1990. Depuis des années nous avons publié un joli catalogue en couleur. Depuis 1998, nous proposons également un site sur Internet qui s'est avéré très fructueux. Nous y offrons toutes nos locations en 5 langues, ce qui nous permet de toucher une clientèle internationale.

En devenant notre partenaire, vous vous joignez à une entreprise sérieuse vis à vis de ses clients, avec une clientèle potentielle croissante (grâce à notre site international) et un paiement ponctuel.

NOS POINTS FORTS

- Un site sur Internet fructueux, en 5 langues (hollandais, français, anglais, allemand et italien), avec davantage de photos de l'extérieur et de l'intérieur. Nous sommes toujours en train d'améliorer notre site, pour que nous puissions toujours offrir à nos clients ce qui se fait de mieux sur le plan technique, au niveau des descriptions, de la présentation, de la mise en pages mais aussi au niveau du recrutement de nouveaux clients (la visibilité dans plusieurs pays, dans leurs programmes de recherche sur Internet). Dans les années à venir, nous continuerons à y investir beaucoup de temps et d'argent.
- Des annonces dans des journaux et des revues, dans plusieurs pays et beaucoup de liens avec d'autres sites sur Internet.
- Une collaboration avec des agences et organismes dans plusieurs pays.
- Une service sérieux aussi bien par téléphone que par e-mail, tous nos collaborateurs parlent plusieurs langues (anglais, français, allemand, italien, espagnol et hollandais).
- Une administration bien organisée pour les réservations et les paiements.

SYSTEME DE RÉSERVATION

Nous avons un système de réservation en ligne. En cliquant sur une carte ou en sélectionnant différentes caractéristiques, les visiteurs font leur choix. Ce système propose les locations disponibles.

REGLEMENTS

Nous travaillons avec un système de commission, c'est-à-dire, que vous fixerez, en accord avec Basic Travel, les prix nets des loyers. Dans la plupart des cas nous distinguons la haute saison: juillet, août (en montagne également Noël, Nouvel An et les vacances de février); moyenne saison: juin, septembre; basse saison: le reste de l'année. D'autres périodes peuvent bien sûr être rajouté.

Les charges supplémentaires (électricité, chauffage, nettoyage etc) sont également rajoutées, si vous le demandez.

Après accord sur les conditions de location et les prix, Basic Travel y ajoute son pourcentage de commission pour déterminer le prix de vente au public, à faire figurer et sur le site sur Internet.

Pour le règlement des locations effectuées, nous vous ferons parvenir un acompte de 25%, lors de la réservation. Le solde sera versé 4 semaines avant l'arrivée des clients. Ces règlements ponctuels assurent notre fiabilité aux yeux de tous nos propriétaires.

Bien sûr, nous n'acceptons pas de locations que nous jugeons trop chères et pour lesquelles nous ne pensons pas pouvoir trouver de locataires.

EXCLUSIVITÉ

Nous vous offrons une manière de collaboration très souple.

En principe, nous demandons l'exclusivité de votre location pour les périodes louables, ceci jusqu'à une date de fin d'exclusivité à convenir (même très tôt dans l'année !).

L'exclusivité signifie que nous pouvons réserver votre location directement, sans avoir l'obligation de vous contacter à chaque demande. Après la date de fin d'exclusivité, Basic Travel aura toujours la priorité pour la réservation de votre location. Tant que nous n'aurons pas reçu de message de votre part indiquant le contraire, nous pouvons louer les périodes disponibles. Ceci signifie que vous pouvez également accepter des réservations vous-même. Vous aurez un accès direct avec un code protégé, à votre location sur notre site sur Internet, vous pouvez en gérer vous-même la disponibilité. Les visiteurs de notre site auront ainsi toujours le planning actualisé, chose très importante.

Beaucoup de nos clients désirent savoir tout de suite si la maison de leur choix est disponible afin de pouvoir la réserver directement.

Dans quelques cas particuliers nous acceptons de louer des maisons sans en avoir l'exclusivité : dans les régions que nous considérons touristiquement moins recherchés par notre clientèle; certaines maisons très grandes ou certaines maisons aux prix très élevés.

NOUS VOUS DEMANDONS UNE PÉRIODE D'EXCLUSIVITÉ POUR LES RAISONS SUIVANTES

- Grâce à la portée de nos annonces et notre site sur Internet, nous pouvons atteindre un public beaucoup plus grand que la plupart des particuliers.
- Nous sommes accessibles 24 heures par jour, 7 jours par semaine sur notre site sur Internet, tandis que beaucoup de propriétaires ne sont pas toujours joignables au moment voulu.
- Nous souhaitons être sûr de pouvoir louer des semaines par notre agence. Si un propriétaire loue trop bien sa maison par lui-même, nous proposerions alors des maisons peu ou non disponibles.
- La clientèle d'aujourd'hui désire avoir une réponse immédiate à leur demande de réservation, sinon elle choisit une autre location ou contacte un de nos concurrents.
- Dans le cas où un client a deux maisons en vue, une maison que nous avons en exclusivité et une autre qui n'est pas en exclusivité, nous réservons presque toujours la première location pour ce client.



Quelques grands avantages pour vous: vous n'aurez plus l'administration compliquée des paiements d'un particulier (en cas d'une annulation, vous risquez même de perdre une grande partie du loyer) ; en cas de problèmes Basic Travel sera votre intermédiaire ; il n'est plus nécessaire de rester "bloqué" auprès du téléphone; règlement anticipé par Basic Travel. Nous faisons gratuitement votre publicité; nous envoyons tous les documents au client, y compris l'itinéraire; nous réglons les assurances de voyage et d'annulation.

Un contrat de collaboration est valable pour un an; d'un commun accord, il sera prolongé ou non. Il va sans dire que vous pouvez réserver quelques semaines pour vous-même, votre famille ou vos connaissances, qui seront bloquées sur notre planning.

Si vous bloquez trop de semaines (surtout en haute saison), la maison devient moins (ou plus du tout) intéressante pour nous.

PROCÉDURE POUR UNE COLLABORATION

Vous nous informez du type de maison que vous désirez louer, en nous envoyant, si possible, une description, des photos et une indication de vos prix. Si la location semble intéressante pour les deux parties, nous prendrons rendez-vous pour visiter votre maison de vacances (en principe, chaque location de notre programme sera visitée par un collaborateur de Basic Travel, pour que nous puissions le mieux possible informer nos clients de la situation sur place). Nous voulons être au courant des aspects qui pourraient être gênants pour certains clients (nuisances sonores ou olfactives, proximité d'une route, d'usine etc).

Il est évident que le prix est déterminé en grande partie par la situation de la maison, mais aussi par le prix moyen de l'immobilier, les curiosités touristiques dans votre région, le confort de la maison, la grandeur de la maison et du terrain/jardin, la présence d'une piscine ou d'un court de tennis.

Après la visite de votre location, nous nous gardons le droit de ne pas commercialiser votre location.

Après accord, entre autres sur les prix, un contrat sera établi en deux exemplaires. Dans le contrat, seront mentionnés les prix, les charges, les conditions d'annulation, certains autres dispositions, les périodes louables et la date de fin d'exclusivité.

Sous certaines conditions, il est possible de publier une location sur notre site sur Internet, avant qu'elle ait été visitée. Il vous faudra alors disposer de nombreuses photos (ou cassette vidéo) de l'intérieur et de l'extérieur. Nous conviendrons ensuite d'un rendez-vous pour la visite de votre location avant l'arrivée des premiers clients.

LES FRAIS

Pour ajouter une location à notre programme, nous ne demandons en principe pas de contribution des propriétaires, nous travaillons presque uniquement sur la base de commission. Tous les frais d'imprimerie, de promotion et de publication seront à notre charge. Nous décrirons le mieux possible l'intérieur et la situation de votre location, ainsi que les curiosités touristiques de votre région. Nous publierons les

meilleures photos (de préférence faites par nos soins, prise par beau temps et sans travaux aux alentours).

POURQUOI RECHERCHONS NOUS DE NOUVELLES LOCATIONS DE VACANCES?

Nous sommes toujours à la recherche de nouvelles maisons, tout d'abord pour diversifier et améliorer notre offre. A cause de ventes de maisons, de maladie, de vieillissement, de déménagement, de divorce et de décès d'une partie des propriétaires, il y a toujours des modifications à notre programme, que nous essayons d'entretenir le mieux possible. D'autre part, les maisons ne sont presque jamais comparables, ce qui exclut la concurrence entre les locations.

ANNULATIONS

En cas d'annulation d'un client, vous recevrez les sommes suivantes de Basic Travel:

Jusqu'à 28 jours avant l'arrivée: 25%

Moins de 28 jours avant l'arrivée: 100%

LETTRES D'INFORMATIONS

Basic Travel essaie de vous informer de différents développements à l'aide d'une lettre d'informations (par courrier ou par e-mail).

AGENTS À L'EXTÉRIEUR

Basic Travel passe un accord de coopération avec plusieurs agents dans les pays où nous offrons des locations. Ils visitent les locations qui semblent intéressantes et ils notent lors de leur visite tous les aspects importants, prennent des photos, vous conseillent éventuellement d'adapter, ou d'améliorer certaines choses dans la location et établissent le contrat. En suivant leur conseil, il est possible que votre location obtienne une meilleure qualification de confort sur notre site. Nos agents représentants revisitent régulièrement les locations pour vérifier l'état de la maison et pour vérifier que les adaptations promises ont été réalisées.

Si vous désirez devenir agent pour Basic Travel, étant entendu que vous possédez certaines aptitudes (sens de la communication, sens commercial, connaissance en photographie, connaissance de votre région et de la langue), vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante:

info@basic-travel.com

Nous nous mettrons d'accord sur une rémunération.