

Basic Travel es una agencia de viajes fundada en 1990, con su central situada en Holanda. Nuestros clientes habituales saben que las casas alquiladas a nosotros son la base para unas exitosas vacaciones. Durante muchos años hemos publicado un catalogo a todo color y en 1998 lanzamos nuestra página web que fue inmediatamente un éxito. La página web funciona en cinco idiomas, cosa que nos permite llegar a una gran clientela. Si usted decide trabajar con nosotros, entrará a formar parte de una empresa ambiciosa con una cartera de clientes en expansión (particularmente gracias al carácter internacional de nuestra página web) y puntualidad absoluta en los pagos.

NUESTROS PUNTOS FUERTES

- Una página web en cinco idiomas (Holandés, Alemán, Inglés, Francés y Italiano) con más capacidad para fotos tanto del interior como del exterior de su casa. Estamos mejorando día a día nuestra página web para poder seguir ofreciendo a nuestros clientes lo mejor en los campos tecnológicos, de descripción y de presentación así como de captación de clientes (presencia en gran parte del mundo gracias a los programas de búsqueda en internet). Continuaremos invirtiendo tiempo y dinero en la mejora de nuestra página web.
- Anuncios en periódicos y revistas tanto nacionales como internacionales, así como enlaces en muchas otras páginas web.
- Colaboración con colegas tanto nacionales como internacionales.
- Un excepcional servicio de atención al cliente tanto por teléfono como via email; todos nuestros empleados pueden atenderle en varios idiomas (Holandés, Alemán, Inglés, Francés, Italiano y Español).
- Un departamento administrativo en funcionamiento para tramitar reservas y para la entrada y salida de pagos.

SISTEMA DE RESERVAS

Basic Travel utiliza un sistema de reservas online. Los visitantes buscan casas a través de un mapa y/o seleccionando criterios de búsqueda en la página web. El sistema muestra inmediatamente aquellas propiedades que aun estan libres.

PAGO

Basic Travel trabaja en base a una comisión, i.e. el precio neto por semana lo determina el propietario después de consultar con Basic Travel. Normalmente se hace una separación por temporadas: Temporada Alta: Julio y Agosto (en zonas de montaña Navidades/Año nuevo y vacaciones en Febrero también). Temporada Media: Junio y Septiembre. Temporada Baja: el resto del año. En acuerdo con Basic Travel pueden dividirse las temporadas de otra manera. Si aplicable, costes adicionales (electricidad, calefacción, gastos de limpieza, etc...) se pueden incluir también en el alquiler de la casa.

Tras llegar a un acuerdo en el precio, Basic Travel calcula un porcentaje para determinar el precio de alquiler que aparecerá en la página web.

Cuando se ha hecho una reserva, el propietario recibe el 25% del pago en una semana. El resto del pago se hará 4 semanas antes de la llegada del cliente. Este método, excepcionalmente puntual, nos convierte en un socio merecedor de su confianza.

Tenemos como norma el no aceptar casas que consideramos demasiado caras y que no creemos puedan ser alquiladas con regularidad.

EXCLUSIVIDAD

Ofrecemos a nuestros asociados una colaboración flexible. En general, Basic Travel pide la exclusividad de su casa durante un periodo concreto del año. La fecha de finalización de esta exclusividad puede determinarse al principio de la temporada. Exclusividad implica que hasta la fecha de su finalización, su casa puede ser reservada directamente a través de Basic Travel sin tener que contactar con usted para cada trámite. Una vez acabado este periodo, Basic Travel trabaja con el principio libre = libre. Esto implica que usted, como propietario, es libre de aceptar reservas propias. Basic Travel le proporciona una clave de acceso que le permitirá incluir el periodo alquilado directamente en nuestra página web. Para nosotros es esencial que los visitantes de nuestra página web puedan ver siempre el planning actualizado. Nuestros clientes pueden saber al momento si la casa que han escogido está libre, y así poder reservar inmediatamente. Solo en casos especiales (zonas no turísticas, casas muy grandes, casas que consideramos demasiado caras pero que quieren ser ofertada igualmente) Basic Travel no requiere exclusividad y el sistema libre = libre se aplica desde el principio.

Requerimos exclusividad mayormente por las siguientes razones:

- El alcance de Basic Travel a través de anuncios y de su página web es mayor que el que privadamente podría nunca llegar a conseguir.
- Basic Travel parte de la base que estamos disponibles las 24 horas del día, 7 días a la semana, a través de nuestra página web, cuando los propietarios limitan su accesibilidad.
- Basic Travel quiere tener la seguridad de que puede alquilar la propiedad por un número determinado de semanas al año. Si un propietario alquila su casa demasiado a menudo, Basic Travel no vende más que aire.
- Porque los clientes de hoy en día esperan una respuesta rápida a sus solicitudes, no quieren esperar y escogen otra casa más fácil de reservar dentro de nuestra propia agencia o la de la competencia.
- Si un cliente está interesado en dos casas, una con exclusividad y la otra no, normalmente le alquilamos la primera de estas.

Otras ventajas para usted como propietario son: no tienen que preocuparse por los pagos procedentes de inquilinos privados (cuando un cliente particular anula su reserva, usted pierde gran parte del dinero); cuando hay problemas, Basic Travel se hace cargo por usted. Usted no tienen que esperar junto al teléfono para atender sus reservas; pagos por



avanzado de Basic Travel. Nosotros anunciamos por usted, enviamos toda la documentación al cliente, incluyendo la ruta y nos preocupamos de los seguros de cancelación y viaje de nuestros clientes.

El contrato es valido por un año y se puede renovar o no de mutuo acuerdo. Naturalmente, usted puede reservar varias semanas para usted, sus amigos y familia; estas se bloquearán en el planning inmediatamente. Tenga en cuenta que si usted reserva muchas semanas para usted o si reserva muchas semanas durante temporada alta, la casa pasa a ser menos interesante para Basic Travel.

PROCEDIMIENTO SI USTED DECIDE TRABAJAR CON NOSOTROS

Usted nos informa del tipo de propiedad que esta planeando alquilar y nos envía, si es posible, una descripción de la casa, fotos, y una indicación del precio de la misma. Si las dos partes ven esta colaboración ventajosa se prepara un encuentro para visitar la propiedad. Como norma, cada casa en la base de datos de Basic Travel es visitada por uno de nuestros trabajadores, permitiendonos mas tarde dar una descripción mas detallada a nuestros clientes sobre la casa y sus alrededores. También queremos estar enterados de aquellos aspectos que pueden llegar a ser molestos para el cliente como fuertes olores o contaminación acústica, o una vista perturbada por objetos como grandes vias de circulación o fábricas. El precio de una casa viene determinado en gran parte por sus alrededores, los precios de la vivienda en la zona, las atracciones turísticas, la comodidad de la casa, su extensión (casa y terreno), la presencia o no de piscina o canchas de tenis. Basic Travel se reserva el derecho de desestimar una posible colaboración, por razones justificables, después de su visita a la propiedad.

Tras el acuerdo en el precio y otros temas de importancia, se prepara un contrato por duplicado donde constará el precio, los costes adicionales, los costes de cancelación, las condiciones adicionales, los periodos de alquiler, y la fecha de finalización de la exclusividad.

Bajo ciertas circunstancias, es posible incluir su propiedad en nuestra página web antes de que esta sea visitada por Basic Travel. Esto solo es posible si usted está en posesión de gran variedad de fotografías tanto del interior como del exterior de la propiedad.

Se podrá preparar un encuentro para visitar su casa durante el mes de Mayo, o antes de que lleguen los primeros clientes.

QUE CUESTA

En general, Basic Travel no pide ninguna contribución económica al propietario, sino que trabaja a comisión. Todos los costes para la promoción de su casa como productos impresos, promoción y anuncios recaen en Basic Travel. Nosotros hacemos una descripción lo mas detallada posible de la situación y distribución de su casa en nuestra página web, incluyendo además información sobre lugares interesantes y atracciones en la zona. Las fotos mas atractivas se muestran junto a la descripción (por favor tenga en cuenta que puede que usted sea el responsable de proporcionar estas fotografías en caso de mal tiempo o trabajos de mejora durante nuestra visita).

PORQUE BUSCAMOS NUEVAS CASAS

Basic Travel está continuamente buscando nuevas casas. Principalmente porque queremos dar la oportunidad a nuestros clientes de escoger entre un gran numero y variedad de propiedades. En segundo lugar, debido a ventas, enfermedades, traslados, divorcios o muerte del propietario, hay siempre cambios en nuestra base de datos. Además, no hay dos casas iguales, y por lo tanto la competición entre propiedades se da raramente.

CANCELACION

En caso de cancelación por parte del cliente, Basic Travel le asegura los siguientes porcentajes: Antes de 28 días a la llegada del cliente: 25% Menos de 28 días antes de la llegada del cliente: 100%

NOVEDADES Y MAILING

Basic Travel intenta mantener a sus colaboradores informados en todo momento ya sea por correo ordinario o via email.

AGENTES EN EL EXTRANJERO

Basic Travel ha unido sus fuerzas con varios agentes en aquellos países donde se ofrecen casas. Estas personas visitan las posibles propiedades a alquilar. Cuando estos visitan su casa, hacen una lista de todo aquello que consideramos importante, toman fotos, le asesoran de posibles adecuaciones o mejoras si lo consideran necesario, y redactan el contrato. En algunos casos, tener en cuenta la opinión de estos agentes le aportará una revalorización de su vivienda en una categoría de confort superior. Nuestro agente visitará la casa cada uno o dos años para verificar que sigue en buen estado o que los arreglos prometidos se han llevado a cabo.

Basic Travel está buscando nuevos agentes. Si usted aspira a este trabajo y cree tener las capacidades adecuadas (facilidad de comunicación; experto en el idioma del país donde quiere visitar las casas y preferiblemente multilingüe; conocimientos de fotografía; libertad para estar en ruta amenudo durante algunos periodos del año; etc...), por favor pongase en contacto con nosotros a través de info@basic-travel.com. Este trabajo es facilmente combinable con otras actividades.